



# Kvalitetssikring

for utdanning ved Ansgar høyskole



# Årsrapport 2020

# Årsrapport om utdanningskvalitet 2020



## Innhold

Innledning.....	1
Styringskvalitet.....	2
Oppnåelse av områdets overordnede mål.....	2
Måloppnåelse for de sentrale kvalitetsmål.....	3
Samlet vurdering av styringskvaliteten.....	3
Rammekvalitet.....	4
Oppnåelse av områdets overordnede mål.....	4
Måloppnåelse for de sentrale kvalitetsmål.....	5
Samlet vurdering av rammekvaliteten.....	6
Studiekvalitet.....	7
Oppnåelse av områdets overordnede mål.....	7
Måloppnåelse for de sentrale kvalitetsmål.....	8
Samlet vurdering av studiekvaliteten.....	9
Forskningskvalitet.....	10
Oppnåelse av områdets overordnede mål.....	10
Måloppnåelse for de sentrale kvalitetsmål.....	11
Samlet vurdering av forskningskvaliteten.....	11
Forslag til utvikling og forbedring av systemet for utdanningskvalitet.....	13
Forslag til utvikling og forbedring av utdanningskvalitet ved høyskolen.....	14

## Innledning

Kvalitetssystemet (KS) ved Ansgar høyskole (AHS) er høyskolens verktøy for å sikre utdanningskvaliteten ved alle sider av høyskolens drift.

Kvalitetsarbeidet har som mål å sikre utdanningskvaliteten i alle ledd av organisasjonen, slik at utdanninger og studieprogram har høy kvalitet, samfunnsrelevans og en faglig profil som er forankret i høyskolens visjon og strategiske målsetninger. God utdanningskvalitet skal sørge for at høyskolen virkeliggjør sitt formål - ut fra et kristent verdigrunnlag å tilby høyere utdanning og utføre forskning og formidling av høy kvalitet.

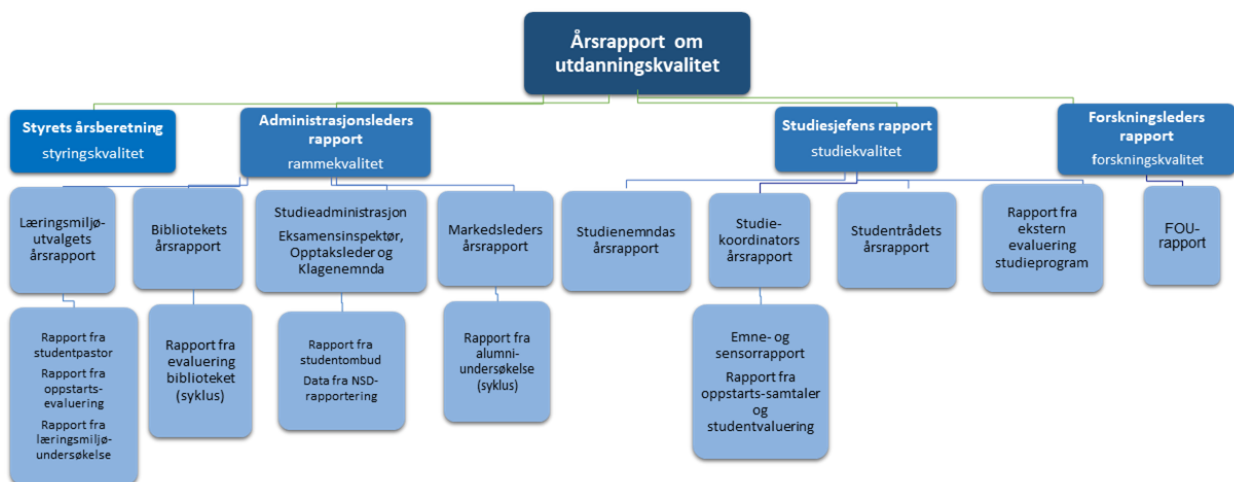
Årsrapporten om utdanningskvalitet skal vise hvordan kvalitetsarbeidet fungerer, dokumentere og analysere resultater fra kvalitetsarbeidet og foreslå tiltak for forbedring og utvikling.

Årsrapporten er organisert etter de fire kvalitetsdimensjonene i høyskolens arbeid med utdanningskvalitet, og de kvalitetsmål som er satt for de ulike kvalitetsdimensjonene.



Årsrapport om utdanningskvalitet skrives for et kalenderår\* og er basert på data fra kvalitetsarbeidet. Årsrapporten inneholder innsamlede data som er analysert. På bakgrunn av dette foreslås tiltak til forbedring og utvikling av kvalitetsarbeid og -system.

Årsrapporten om utdanningskvalitet summerer opplysninger gitt i underliggende rapporter; jevnfør illustrasjonen under. Årsrapporten 2020 inneholder i tillegg data innhentet fra tidligere kvalitetssikringssystem fra perioden august 2019 til juni 2020.



\* Høsten 2020 gjennomgikk høyskolens kvalitetssystem en større revidering. Blant annet ble evalueringsperioden endret fra å dekke et skoleår til å dekke et kalenderår. Årsrapporten 2020 inneholder derfor data fra perioden august 2019 til desember 2020.

## Styringskvalitet

Kvalitetsdimensjonen Studiekvalitet omfatter tre hovedområder: Strategiske mål og handlingsplaner, økonomi og personaladministrasjon, og kvalitetssikring.

### Oppnåelse av områdets overordnede mål

*Mål 1. Høyskolens virksomhet drives i tråd med vedtatte strategiske mål og nasjonale føringer.*

Styret for Ansgar høyskole har det overordnede ansvar for å påse at skolens virksomhet drives i tråd med nasjonale føringer i lov og forskrift, og for å vedta strategiske mål og rammer for driften. Rektor rapporterer til styret, fremmer saker til behandling og har ansvar for at styrevedtak blir gjennomført. Høyskolen rapporterer årlig til Kunnskapsdepartementet på strategiske mål og nasjonale føringer gjennom.

*Mål 2. Høyskolen skal være et naturlig studievalg både lokalt og nasjonalt.*

Gjennom målrettet informasjons- og rekrutteringsarbeid profilerer vi skolen både lokalt og nasjonalt. Studenter søker gjennom Samordna Opptak og blir tatt opp på like vilkår. Søkertallene til høyskolens studier har økt jevnt og trutt i mange år og de siste årene er det blitt en stadig mer mangfoldig studentmasse.

Søkertallene for 2020 viser at ca. 50 % av søkerne er fra Agder, mens resten kommer fra ulike deler av landet. Både blant søkere og studenter er det en overvekt av kvinner (ca. 65 %). Kvinner er i flertall på psykologistudiet, mens menn er i flertall på musikkteknologistudiet.

*Mål 3. Høyskolens organisering fremmer skoledriften og gir rom for vekst og innovasjon.*

Høyskolens administrative ledergruppe består av rektor og mellomledere. Ledergruppa følger opp styrets vedtak og sørger for at skolen drives i tråd med både strategiske mål og nasjonale føringer. Skolens organisering er utførlig beskrevet i høyskolestyrets årsberetning.

*Mål 4. Høyskolens organisering ivaretar fysisk og digital sikkerhet og personvern.*

Høyskolen har en ekstern leverandør av IT-tjenester, og gjennom denne avtalen ivaretas digital sikkerhet.

Det er i forbindelse med utbygging tatt i bruk nytt låsesystem for bedre fysisk sikkerhet.

Høyskolen har rutiner for å sikre personvern for studenter og ansatte, og en personvernerklæring er publisert på skolen nettsider, men det mangler gode rutiner for å varsle brudd på personvernsikkerhet.

*Mål 5. Et arbeidsmiljø og medarbeiderskap som preges av likeverd, respekt, og involvering.*

Det gjennomføres medarbeiderundersøkelser hvert tredje år. AHS skal sikre at arbeidsmiljø og medarbeiderskap preges av likeverd, respekt, omsorg, kunnskap og kvalitet. Høsten 2020 ble den første arbeidsmiljøundersøkelsen gjennomført, og følges opp av et organisasjonsutviklingsprosjekt.

*Mål 6. Et kvalitetssystem som støtter arbeidet med god utdanningskvalitet.*

Høsten 2020 startet vi arbeidet med en revisjon av kvalitetssystemet, og hovedtrekk i det nye systemet presenteres for skolens styre i mars 2021. Revideringsarbeidet ble påbegynt på slutten av 2019, men på grunn av koronasituasjonen har revideringsarbeidet blitt utsatt.

Det er flere grunner til at vi nå reviderer systemet og presenterer et nytt kvalitetssystem.

- NOKUT pekte i evaluering og godkjenning av høyskolens kvalitetssikringssystem fra 2014 på at omlegging fra skoleår til kalenderår kunne være hensiktsmessig. Endringen gjøres nå som oppfølging av ny strategiplan for høyskolen vedtatt i mars 2020.

- Det ble i 2018 gjennomført ekstern evaluering av kvalitetssystemet. Evalueringsrapporten pekte på flere forbedringspunkter, bl.a. at systemet var for omfangsrikt og at det var vanskelig å få oversikt.
- I 2018 kom det en ny forskrift for høyere utdanning og NOKUT har fra 2019 innført et nytt kvalitetsbegrep i sin veiledning. Det var nødvendig å implementere dette nye kvalitetsbegrepet i skolens kvalitetsarbeid.

## Måloppnåelse for de sentrale kvalitetsmål

I arbeidet med å sikre god styringskvalitet er det definert noen sentrale kvalitetsmål.

- Utdanninger som er i tråd med rådende kvalitetskrav og basert på relevant forskning.
- Utdanninger som rekrutterer både lokalt og nasjonalt, med økt studentantall i tråd med strategiske målsetninger.
- Skolens organisering fremmer skoledriften og sikrer et godt og sikkert arbeidsmiljø.
- Et kvalitetssystem som sikrer utdanningskvaliteten i alle ledd av organisasjonen.

Vi har god måloppnåelse på kvalitetsmålene for styringskvalitet. Gjennom arbeidet med kvalitetssikring og utarbeidelse av handlingsplaner sørger skolens ledelse for en styring av driften i tråd med høyskolestyrets føringer. Søker- og studenttall viser at skolen er attraktiv, men vi har plass til flere studenter, så det er større potensiale.

Dataunderlag for dette punktet er:

- Skolestyrets årsrapport til Kunnskapsdepartementet

## Samlet vurdering av styringskvaliteten

I styrets årsberetning er det gitt en god gjennomgang av høyskolens virksomhet, og siden dette er et helt nytt punkt i KS, er det utover styrets årsberetning mindre data tilgjengelig for dette punktet.

Vi har som beskrevet overfor gode søkertall for høyskolen, og er jo nå i gang med årets opptak.

At vi nå i 2021 får en ny overbygning for kvalitetssystemet og kvalitetsarbeidet er en vesentlig forbedring



## Rammekvalitet

Rammekvaliteten ved Ansgar høyskole skal sikre en profesjonell studieadministrasjon og et læringsmiljø som ivaretar studentenes helse og sikkerhet, og fremmer utvikling, læring og skolens verdigrunnlag.

### Oppnåelse av områdets overordnede mål

#### *Mål 1. Eiendom og bygningsmasse som legger til rette for skoledriften.*

Gjennom hele 2020 har det foregått en større utbygging av skolens campus. Høsten 2020 tok vi gradvis i bruk nye arealer:

- Ny stor kantine med 380 nye kvadratmeter
- Ny inngang, resepsjon og nye studentarealer med ulike sittegrupper
- 6 nye lydtette øvingsrom for musikkstudentene
- Ny stor 2. etasje med nye kontorer, møterom, samtalerom og ni grupperom for studenter og nytt multirom for studentaktiv læring (klar januar 2021).
- Nyoppusset stille lesesal for studenter (klar fra februar 2021).

Nytt adgangssystem som gir større sikkerhet og fleksibilitet er tatt i bruk, samt et nytt felles system for booking av gruppe- og øvingsrom.

#### *Mål 2. Fysisk og digital infrastruktur som støtter et godt læringsmiljø og IT-systemer og digitale ressurser som gir både ansatte og studenter gode, stabile og sikre arbeidsforhold.*

I forbindelse med utbyggingen av skolen er det lagt til rette for en ny digital infrastruktur. Blant annet har overgang til skybaserte tjenester for ansatte, samt studenttilgang til Office 365, gjort brukeropplevelsene bedre. Klasserom har i perioden blitt bedre utstyrt for streaming av undervisning.

#### *Mål 3. En studieadministrasjon som støtter, utvikler og bidrar til god utdanningskvalitet og gir høy gjennomstrømming.*

Studieadministrasjonen administrerer alle deler av studiehverdagen fra rekruttering til utskriving av vitnemål. Arbeidet i studieadministrasjonen skal være rettet både mot studenter og faglig ansatte. Gjennom utvikling og vedlikehold av ulike datasystemer, informasjon via nettsider og andre informasjonskanaler administreres alle sider av studiehverdagen for både student og foreleser. Rekrutteringsarbeidet gjøres i hovedsak av skolens markedsleder. Arbeidet med opptak gjøres i hovedsak i samarbeid med Universitetet i Agder.

I forbindelse med stolestart 2019 og 2020 har det blitt gjennomført oppstartssamtaler med førsteårsstudenter. På grunn av koronapandemien ble det gjort vesentlige endringer i programmet for oppstart 2020. Nye studenter ble delt i grupper med ulik oppstart. Den første uka var det bare førsteårsstudenter på skolen.

Ved semesterstart er det gjennomført oppstartsundersøkelse blant nye studenter. Resultatene fra både 2019 og 2020 viser fornøyde studenter i forhold til forventninger.

Studieveiledning tilbys av både studieadministrasjonen og fagområdenes studiekoordinatorer. Midtveisevaluering for førsteårsstudenter høsten 2020 viser at 50 prosent har benyttet tilbudet om studieveiledning.

#### *Mål 4. Bibliotektilbud av høy kvalitet*

Det er ikke utarbeidet noen egen rapport for bibliotekarbeidet for høsten 2020, her viser vi til bibliotekets årsrapport for 2019-2020. Da skolen måtte stenge pga koronarestriksjoner i mars 2020 tilbød biblioteket «take away», som innebar at studentene kunne bestille bøker og få dem levert i døra

ved avtalt tidspunkt. Det ble også lagt ut informasjon i Canvas om aktuelle ressurser studentene kunne bruke. I 2020 kjøpte biblioteket inn flere nye digitale ressurser til nytte for både studenter og ansatte.

*Mål 5. Et fysisk og psykisk læringsmiljø som ivaretar studenters helse og sikkerhet, og fremmer utvikling og læring og et velferdstilbud som fremmer menneskelig, sosial og åndelig utvikling*

Det er i perioden gjort studentevalueringer av læringsmiljø og studentvelferd. Svarene fra midtveisevaluering for førsteårsstudenter og fra studiebarometeret for andreårsstudenter er tatt med i høyskolens kvalitetsarbeid.

Læringsmiljøutvalget har i perioden hatt 6 samlinger. Det er særlig koronasituasjonen som har tatt mye fokus. Utvalget har i perioden også jobbet med utbygging av campus, IT-tjenester for studenter og midtveisevalueringene. Studentrådet ved AHS utgjør også en verdifull samarbeidspartner for skolen i arbeidet med å drifte og utvikle skolen. Høsten 2020 ble det engasjert egne miljøarbeidere for Ansgar høyskole. Sammen med studentrådet og miljøarbeiderne jobbes det systematisk med å imøtekomme studentenes sosiale behov for å minske negative effekter av den nødvendige sosiale distanseringen som smittevernstiltakene til enhver tid avkrever.

Gjennom hele 2020 har koronapandemien og smitteverntiltak lagt store føringer på høyskolens virksomhet både når det gjelder undervisning og eksamensgjennomføring. Gjennom hele 2020 har eksamen blitt gjennomført etter midlertidige regler for eksamen, sensur og progresjonskrav.

Ansgar høyskole samarbeider med Universitetet i Agder om felles studentombud. Ombudet har ikke kontorplass på Ansgar, men om nødvendighet stilles fasiliteter til disposisjon ved skolen. Studentombudet har levert sin årsrapport som også presenteres for høyskolens styre. Studentombudet hadde i 2020 16 henvendelser. Ni av disse gjaldt spørsmål om eksamen, og her ble studentene henvist til administrasjonen.

Siden høsten 2019 har høyskolen mottatt 12 avviksmeldinger gjennom kvalitetssystemet. Flere av disse gjelder samme sak. Flere saker som kunne ha resultert i avviksmelding løses gjennom dialog mellom ansatte og student, vi vektlegger at det er kort vei mellom studenter og ansatte. Da høyskolen våren 2019 fikk nye nettsider fikk «Si ifra-knappen» en tydelig og mer synlig plass.

## Måloppnåelse for de sentrale kvalitetsmål

I arbeidet med å sikre god rammekvalitet er det definert noen sentrale kvalitetsmål.

- Fysiske rammer og fasiliteter som er funksjonelle, legger til rette for godt læringsmiljø og oppfyller krav og forskrifter.
- Et læringsmiljø preget av kunnskap, relasjoner og engasjement.
- Et velferdstilbud som studentene benytter seg av.
- God og kontinuerlig virksomhet i studentråd og læringsmiljøutvalg.
- IT-tjenester som er driftssikre og har et godt sikkerhetsnivå.
- Videreutvikle digitalisering av administrasjon, undervisning og forskning.

Vi har god måloppnåelse på kvalitetsmålene for rammekvalitet. Etter den store utbyggingen og oppgradering har vi nå bedre fasiliteter enn noen gang. Både fysisk utforming og infrastruktur er nå av høy kvalitet. Vi har hatt noen utfordringer med stabiliteten i trådløse nettverk, men jobber med å forbedre dette. Vi har parallelt med utbyggingen videreutviklet digitale systemer og plattformer både for studenter og ansatte.

Både studentrådet og læringsmiljøutvalget har fungert godt. Det ble valgt ny studentrådsleder våren 2020. Både tidligere og nåværende studentråd har hatt god aktivitet i perioden med flere spennende arrangementer. LU ledes høsten 2020 av en student og kontinuiteten sikres ved at administrasjonsleder er referent og samarbeider tett med leder.

Både læringsmiljø og velferdstilbud har gjennom 2020 vært sterkt preget av koronapandemien og smitteverntiltak, og det har lagt store begrensinger på hva en kunne gjennomføre. Studentene har likevel gitt gode tilbakemeldinger i studentundersøkelser.

Dataunderlag for dette avsnittet er:

- Administrasjonsleders rapport 2020
  - Læringsmiljøutvalgets årsrapport
    - Rapport fra oppstartevaluering
    - Rapport fra evaluering av læringsmiljø
    - Rapport fra studentpastor
  - Årsrapport fra biblioteket skoleåret 2019/2020
  - Rapport fra eksamensinspektør, opptaksleder og klagenemnd
    - Rapport fra studentombud
    - Data fra NSD-rapporteringen
    - Rapport fra alumniundersøkelse
  - Markedsleders årsrapport

## Samlet vurdering av rammekvaliteten

Utbyggingen av campus har gitt helt nye og bedre rammer for både studenter og ansatte. Tilbakemeldingene har vært positive.

Ellers har 2020 hatt mange og krevende utfordringer. Koronapandemien og smittevern har krevd mye ekstra innsats og mange nye oppgaver og problemstillinger. Året har også vært preget av utbygging av campus og digital infrastruktur.

Høsten 2020 satte vi på nytt rekord i antall studenter og studiepoengsproduksjonen, samt en kraftig nedgang i strykprosent. Det gjenstår å gjøre analyser av sammenheng mellom endrede eksamensformer og resultater.

Vi har også gjennom høsten lært mye, særlig når det gjelder digitalisering og bruk av digitale plattformer. Vi har fått mye erfaring som vi kan videreutvikle fremover. Den økte bruk av digitale løsninger gjør at de faglige ansatte trenger mer støtte fra administrasjonen.

Koronasituasjonen har også lært oss mye om kommunikasjon der det er stilt helt andre krav til informasjonsflyten, både i hyppighet og innhold.

Vi er en liten stab i administrasjonen, men det er dyktige og dedikerte medarbeidere som hele tiden har studentenes beste for øye. Vi arbeider stadig for å bli mer effektive og mindre sårbare. Det er våren 2021 planlagt å styrke den administrative staben ved høyskolen.



## Studiekvalitet

Studiekvaliteten ved Ansgar høyskole skal sikre at utdanninger og studieprogram har høy kvalitet, samfunnsrelevans og en faglig profil som er forankret i høyskolens visjon og strategiske målsetninger.

### Oppnåelse av områdets overordnede mål

*Mål 1. Utdanninger som er relevante i forhold til samfunnets og arbeidslivets behov for kompetanse.*

Dette punktet søkes oppfylt gjennom flere aspekter av studieprogrammernes innhold – ekstern evaluering, praksisemner, og gjesteforelesere fra arbeidslivet.

To av skolens tre fagområder (musikk og psykologi) har i de senere år gjennomført ekstern evaluering av studieprogrammene med påfølgende revisjon. Resultatet er en tilpasning av studieprogrammene i lys av de tilbakemeldinger som kom frem i disse evalueringene med blant annet tanke på relevans til samfunnets og arbeidslivets behov. Fagområdet teologi (inkludert interkulturelle studier) planlegges revidert i 2021/2022, og studieplanene vil bli endret med virkning fra høsten 2022.

Gjennomføring av praksis har lidd på grunn av konsekvensene av pandemien. Flere av praksisstedene har måttet avlyse praksisoppholdet for studentene, og nødvendiggjort utviklingen av alternative pedagogiske opplegg som erstatning for dette. Følgelig blir kontakten med arbeidslivet, og dermed opplevelsen av yrkesrelevans, noe forringet.

Alle studieprogrammene har innslag av gjesteforelesere og timelærere fra relevant samfunns- og arbeidsliv som hjelper studentene å se de ulike emnenes relevans i forhold til verden som venter dem etter endt utdanning. AHS jobber fortløpende med å bedre kontakten med arbeidslivet og for å tilrettelegge for relevant praksis.

Skolen gjennomførte høsten 2020 en spørreundersøkelse blant uteksaminerte studenter for å kunne fange opp hvor mange av studentene som kvalifiserer til jobb eller høyere utdanning med kompetansen de går ut med fra skolen (undersøkelsen ble sendt ut til 170 mottagere og det kom inn 85 svar jf. Administrasjonsleders rapport). 77% av de spurte oppgav at de har, eller har hatt, jobb relatert til utdannelsen de tok ved skolen, mens 73% mente deres utdanning fra AHS har relevans for deres nåværende jobb. Dette er tall vi tar med oss i arbeidet med å tilby mest mulig relevant utdanning for menighet og samfunn. Svarprosenten og resultatene fra undersøkelsen danner grunnlag for å ta en ny runde på hvordan alumni-nettverk kan etableres ved skolen.

*Mål 2. Utdanninger som oppfyller skolen visjon og formål.*

Høyskolens verdiprofil er: Kunnskap som former – relasjoner som forener – engasjement som forandrer. Ansgar høyskoles formål er ut fra et kristent verdigrunnlag å tilby høyere utdanning og utføre forskning og formidling av høy kvalitet.

Høyskolen ønsker at det studentene lærer skal forme dem som mennesker, gi dem relasjoner slik at de kan ha fellesskap med andre både i studietiden og etterpå, samt gi dem et engasjement som kan inspirere dem til å være med på å forandre verden. Gjennom tilbud som Gerdas kafe (en ukentlig samtale om tro og tanke med inviterte gjester fra arbeidslivet), morgensamling, studentpastortjenesten og Fortell-grupper blir studentene utfordret til å samtale om utfordringer de kan møte som studenter og arbeidstakere. Ikke minst i pandemiens tid har behovet for samtaler vært stort. Både studentpastor ved AHS og psykolog ved Studentsamskipnaden i Agder har merket økt pågang.

Skolens visjon og formål oppnås ved å gi studentene undervisning med høy kvalitet av lærere som har stort engasjement for studentenes ve og vel. Gjennom studiene blir studentene utfordret på å vurdere ulike etiske temaer med samfunnsmessig relevans, blant annet FNs bærekraftsmål. Skolens formål oppnås også gjennom studiepoengproduksjon og oppnådde publiseringspoeng gjennom semesteret (jfr.

Årsrapport om eksamensavvikling høsten 2020, og Forskningsleders rapport for perioden). Kvaliteten kommer særlig frem av antall avlagte studiepoeng pr. student, og forskningspoeng pr. faglig ansatt.

*Mål 3. Studieprogram som er i tråd med nasjonale behov og studentenes etterspørsel.*

Studieprogrammene kan sies å være i tråd med nasjonale behov gjennom tildeling av studieplasser (teologi og psykologi), og studienes yrkes- og samfunnsrelevans (se mål 1 over), mens punktet om studentetterspørsel besvares best med det stadig økende antall studenter som søker seg til skolen. Høsten 2020 var det nok en gang rekordstort antall studenter som hadde søkt seg inn til våre studieprogram.

En systematisk etterundersøkelse blant uteksaminerte studenter som nevnt under mål 1, ble gjennomført i 2016 og 2020, og har vært til stor hjelp i å besvare graden av nasjonale behov våre studier ivaretar.

*Mål 4. Studieprogram som oppfyller krav og nasjonale retningslinjer.*

Våre studieprogram oppdateres fortløpende for å oppfylle de krav og retningslinjer som til enhver tid gjelder UH-sektoren. For å sikre at den daglige drift og utvikling av studieprogrammene er i henhold til disse, anvender vi skolens kvalitetssystem. Studieprogrammer gjennomgår en årlig revisjon i studiekoordinators årlige rapport, og alle studieprogram blir evaluert eksternt hvert 5. år.

*Mål 5. Undervisning av høy faglig og pedagogisk kvalitet som gir høyt læringsutbytte.*

Høyskolens faglige ansatte imøtekommer kravet fra Studietilsynsforskriften § 2–3 om krav til fagmiljø på en tilfredsstillende måte. Fagområdet musikk har vært sårbart etter at to lærere med førstekompetanse sluttet i 2019/2020, men kravet oppnås ved at to ansatte disputerer i løpet av 2021. Ytterligere en ansatt er i phd-program. Vi arbeider også for sikre at kravet om at minst 10 prosent av fagmiljøet tilknyttet masterstudiet skal ha professor- eller dosentkompetanse blir oppfylt også etter et generasjonsskifte der flere med professor- og dosentkompetanse har gått av med alderspensjon de siste årene.

Den pedagogiske kvaliteten på undervisningen vil sikres gjennom kollegaveiledning og kurs i høyskolepedagogikk, med oppstart høsten 2021.

## Måloppnåelse for de sentrale kvalitetsmål

I arbeidet med å sikre god studiekvalitet er det definert noen sentrale kvalitetsmål.

- Høye søkertall til alle studier, utvikling i inntakskvaliteten og konkurranse om plassen på flere studier.
- Strykprosent og gjennomføringsprosent i tråd med gjennomsnittet for sektoren
- Resultater fra studiebarometer og interne evalueringer gir score over gjennomsnitt.
- Studenter på internasjonal utveksling fra alle fagområder.
- Studenter med utdanning fra Ansgar høyskole går ut i relevante jobber etter fullførte studier.

Vi har god måloppnåelse på kvalitetsmålene for studiekvalitet, men vi har også klare forbedringspunkter.

Høsten 2020 satte vi ny rekord både i antall søkere og i antall registrerte studenter. Det er likevel et ganske stort frafall ved oppstart av studiene. Strykprosenten har gått vesentlig ned de siste årene, men her kan de endrede eksamensformene være en del av forklaringen. Gjennomføringsprosenten for 2020 ved Ansgar er noe lavere enn gjennomsnittet på bachelornivå, mens den for masterstudiet er noe høyere. Både i 2019 og 2020 har vi hatt økning i antall utskrevne vitnemål.

Studentutveksling er det punktet som har størst utviklingspotensial. For høsten 2020 har koronapandemien satt en stopper for utveksling, men uansett er vi et godt stykke unna målet om utveksling på alle studieprogram. Vi hadde psykologistudenter på utveksling i 2019, men ikke på noen andre studieprogram.

Tall fra alumni-undersøkelsen viser at 55% av de som svarte har en jobb der utdannelsen fra Ansgar er relevant.

Dataunderlag for dette avsnittet er:

- KSS 1.2.5 Studiesjefens årsrapport
- Studiesjefens rapport 2020
  - Studienemndas årsrapport (ikke inkludert for høsten 2020)
  - Studiekoordinatorenes årsrapporter
  - Studentrådetets årsrapport (ikke inkludert for høsten 2020)
  - Rapport fra ekstern evaluering av studieprogram (ikke inkludert for høsten 2020)

### Samlet vurdering av studiekvaliteten

Ansgar høyskole kjennetegnes av en fornøyd studentmasse, kompetente ansatte, og en solid studieadministrasjon. Til tross for hindringene som følger av Covid-19 og relaterte smittevernstiltak, har perioden blitt gjennomført på tilfredsstillende måte.

## Forskningskvalitet

Forskningskvaliteten ved Ansgar høyskole skal sikre at FoU-arbeidet ved høyskolen er av høy kvalitet, at høyskolen har et fagmiljø som er stabilt over tid og sikre kvaliteten på både pedagogisk utvikling og faglig formidling.

### Oppnåelse av områdets overordnede mål

*Mål 1. FOU- virksomhet som sikrer tilstrekkelig høyt kompetansenivå på skolens fagområder.*

Ansgar høyskole (AHS) har i 2020 hatt 21 faglige ansatte (18 årsverk), hvorav 15 har FoU-tid i stillingen. Høyskolens FoU-råd møttes fire ganger i 2020. Rådet drøfter saker som omhandler rammer og vilkår for forskningsarbeidet ved AHS, nasjonale retningslinjer, handlingsplan og utviklingsområder for vårt FoU-arbeid.

*Mål 2. Ansatte deltar i relevante forskningsnettverk nasjonalt og internasjonalt.*

Fordi AHS er en liten institusjon, er det viktig at våre faglige ansatte deltar i eksterne nettverk. For AHS er det ikke et mål å bære nasjonale eller internasjonale forskningssøknader, men å delta i slike.

Omtrent halvparten av de ansatte (to tredjedeler av dem med FoU-tid) deltar i lokale eller nasjonale nettverk eller forskningsgrupper, mens noen få ansatte også deltar i internasjonalt forskningssamarbeid. Enkelte ansatte er aktive i mange nettverk og samarbeid.

I 2020 har vi deltatt aktivt i én NFR-søknad om forskerprosjekt.

*Mål 3. Det lages individuelle planer for faglig og pedagogisk utvikling og kompetanse for faglig ansatte.*

Høyskolen har en plan for faglig og pedagogisk utvikling og kompetanseheving hos de ansatte. Denne utarbeides i forbindelse med gjennomføring av medarbeidersamtaler, og følges opp i forkant av hvert semester.

*Mål 4. Forskningsaktivitet på et vitenskapelig høyt nivå.*

I 2020 har ansatte ved AHS totalt produsert 20,3 publiseringspoeng. Tallene reflekterer 12 publikasjoner fordelt på seks ansatte (se vedlegg 2). Det er ønskelig at flere av våre faste faglige ansatte skal publisere mer aktivt. Det må likevel understrekes at vi kun har 15 faglige ansatte med FoU-tid i stillingen sin. Blant disse trapper én ned på vei mot å pensjonere seg, to er stipendiater med oppstart i 2020, to avsluttet sin avhandling i 2020, og to er i slutfasen av sitt avhandlingsarbeid. To andre er omtrent halvveis i sitt Ph.d.-arbeid. Vi forventer flere publikasjoner fra alle disse i årene fremover.

I 2020 publiserte to av høyskolens ansatte monografier – en av disse var poenggivende på nivå 2.

Høsten 2020 disputerte en av høyskolens stipendiater ved Universitetet i Oslo.

Når det gjelder populærvitenskapelig formidling, kommer vi best ut på kronikker, leserinnlegg og populærvitenskapelige artikler; totalt 24 (se vedlegg 1). Høsten 2020 deltok vi også på Forskningsdagene i Kristiansand sentrum. Dette er en viktig formidlingsarena for å synliggjøre vår forskning lokalt.

Vi må anta at resultatene på kunstnerisk arbeid, særlig musikalsk fremføring, samt vitenskapelige foredrag er lavere enn normalt i 2020 på grunn av koronapandemien. Det er likevel et ønske at de faglige ansatte i større grad skal bidra med vitenskapelige fremlegg på nasjonale og internasjonale konferanser. I 2020 budsjetterte vi for første gang med egne midler for konferansedeltakelse for alle faglige ansatte. Disse fikk vi dessverre i liten grad benyttet, men vi vil fortsette å budsjettere og oppfordre ansatte til å delta på konferanser.

*Mål 5. Arrangering av konferanser/ fagseminar med høyt faglig nivå.*

Internt har vi gjennomført totalt tre fagdager og skriveseminar i 2020.

I 2020 har vi jobbet med planleggingen av den internasjonale, tverrfaglige konferansen «What's in a good life?» som etter planen skulle avholdes ved AHS i juni 2021. Internasjonalt anerkjente fagpersoner fra feltene teologi, psykologi og musikkterapi/musikksosiologi har takket ja til å være keynotes. Høsten 2020 åpnet vi for innsending av abstracts. På grunn av koronapandemien har vi valgt å utsette konferansen til juni 2022. De spurte foredragsholderne har takket ja til å delta i 2022.

En planlagt forskningskonferanse knyttet til forskningssamarbeidet mellom Örebro Teologiska Högskola, Høyskolen for Ledelse og Teologi og Ansgar er nå utsatt til 2022, samt en konferanse i teologi, som etter planen skal avholdes ved Ansgar august 2022. Til arrangering av denne konferansen har Ansgar fått tildelt midler fra Sparebanken sør.

AHS drifter sammen med Örebro Teologiska Högskola og Høyskolen for Ledelse og Teologi *Scandinavian Journal for Leadership & Theology* (SJLT) som er et open access tidsskrift på nivå 1. En av høyskolens ansatte er ansvarlig redaktør.

*Mål 6.* Publisering av forskningsresultater i faglige kanaler og populærvitenskapelig formidling av forskningen (se mål 4)

### Måloppnåelse for de sentrale kvalitetsmål

I arbeidet med å sikre god forskningskvalitet er det definert noen sentrale kvalitetsmål.

- Tilstrekkelig store og stabile forskningsmiljø innenfor skolens fagområder.
- Publikasjonspoeng pr. faglig ansatt: minst 1p
- Publikasjonspoeng på nivå 2: minst 20%
- Populærvitenskapelig formidling i relevante media for alle fagområder
- Faglig ansatte som deltar i nasjonale og internasjonale nettverk
- Faglig ansatte som deltar i søknader om eksterne forskningsmidler.

Vi har god måloppnåelse på kvalitetsmålene for forskningskvalitet. I løpet av 2020 har vi ansatt flere nye fagpersoner og gjennomsnittsalderen på de faglige ansatte har gått ned. Det betyr også at den samlede kompetanse har gått noe ned. I 2020 hadde vi den første disputas gjennomført ved Ansgar høyskole, og det er planlagt en ny slik våren 2021, så kompetansen er hele tiden i utvikling.

Vi har nådd publiseringsmålene og FoU-rapporten viser at de ansatte både formidler og publiserer sin forskning. Det er flere ansatte som deltar i både nasjonale og noen internasjonale nettverk.

I 2020 fikk Ansgar sammen med UiA tildelt noen eksterne midler til utvikling av undervisningstilbud i musikk

Dataunderlag for dette avsnittet er:

- KSS 8.2.3.3 Årsrapport FoU-rådet
- Forskningsleders rapport 2020
  - FoU-rapport

### Samlet vurdering av forskningskvaliteten

Totalt vurderes den samlede forskningsaktiviteten i 2020 som god. Det har vært et utfordrende år som følge av koronapandemien, noe som har resultert i at mange forskningskonferanser og nettverksmøter har blitt gjennomført digitalt eller utsatt. For mange har pandemien fått konsekvenser for datainnsamling eller annet forskningsarbeid. Både ved AHS og på verdensbasis er forskere blitt bremsset i å gjennomføre planlagt forskningsarbeid. 2020 har således ikke vært et normalår.

Med utgangspunkt i at vi har 15 ansatte med FoU-tid, der én er på vei ut av arbeidslivet og to er helt i oppstarten av sine stipendiatperioder, er 20,3 publiseringspoeng i 2020 et godt tall. Disse poengene er imidlertid produsert av seks ansatte, og det er ønskelig at flere av våre ansatte publiserer mer aktivt, noe vi forventer i årene som kommer. Det er også ønskelig at flere ansatte deltar aktivt på nasjonale – og særlig internasjonale – forskningskonferanser, og at flere deltar i nasjonale og internasjonale forskningsnettverk.

Gjennomføringen av fagdager og skriveseminarer internt er antakelig viktig for opplevelsen av å være en del av et faglig kollegium, noe som kan bidra til at vi i større grad samarbeider med hverandre og bruker hverandre for veiledning og faglig støtte. Dette vil igjen kunne bidra til økt forskningsaktivitet.



## Forslag til utvikling og forbedring av systemet for utdanningskvalitet

Denne årsrapporten er skrevet del etter gammelt og dels etter nytt system. I arbeidet fremover blir det viktig å få iverksatt det nye systemet i sin helhet. Systemet skal tjene virksomheten og i KS styringsdokument - utdanningskvalitet er det beskrevet hvordan vi hele tiden skal jobbe med utvikling av systemet.

Noen viktige oppgaver i implementeringen er:

- Vi må jobbe med å gjøre KS kjent blant alle ansatte
- Vi må jobbe med å gjøre KS kjent for studentråd og Læringsmiljøutvalg
- Vi må utvikle en god og tydelig kvalitetskalender

## Forslag til utvikling og forbedring av utdanningskvalitet ved høyskolen

Nedenfor gis det en oversikt over prioriterte arbeidsoppgaver for å øke utdanningskvaliteten ved høyskolen. De enkelte oppgavene er plassert på personer som har ansvar for å initiere og koordinere arbeidet med utviklingsoppgavene.

Prioriteringslisten er utarbeidet på bakgrunn av informasjon fra årsrapportens underliggende rapporter (*Vedlegg til årsrapport om utdanningskvalitet 2020*). Enkelte punkt er videreført fra tidligere årsrapport.

1. Legge planer for utvikling av de ansatts kompetanse (veier til opprykk).  
Ansvaret: *Rektor og studiesjef*
2. Fortsette arbeidet for å finne tiltak som øker:
  - studentenes forberedelse til undervisningen
  - studentenes egeninnsats
  - studienes relevans for, og nærhet til arbeidslivetAnsvaret: *Studiesjef og studiekoordinatorene*
3. Fortsette arbeidet for å øke gjennomstrømningen på normert tid.  
Ansvaret: *Studiesjef og studiekoordinatorene*
4. Inngå nye utvekslingsavtaler og gjøre utvekslingsprogrammene mer tilgjengelig for studentene.  
Ansvaret: *Studiesjef, studiekoordinatorene og internasjonal koordinator*
5. Få tilgang til et bedre system for registrering av fravær.  
Ansvaret: *Administrasjonsleder*
6. Øke andelen relevante praksisplasser i løpet av studiet, og tilrettelegge for karrieredager der studentene kan møte potensielle arbeidsgivere.  
Ansvaret: *Studiesjef, studiekoordinatorene og praksiskoordinator*
7. Utvikle metoder for bedre evaluering av praksisfeltet  
Ansvaret: *Studiesjef, studiekoordinatorene og praksiskoordinator*
8. Utvikle fleksible undervisningstilbud med bruk av digital undervisning  
Ansvaret: *Studiesjef, administrasjonsleder og studiekoordinatorene*
9. Fortsette utviklingen av studieprogram hvor det vektlegges å innebygge yrkesrelevans både i kompetansemålene og i emnebeskrivelsene.  
Ansvaret: *Studiesjef og studiekoordinatorene*
10. Få flere ansatte til å publisere, og at en høy andel av publiseringen skjer på nivå 2.  
Ansvaret: *Studiesjef og forskningsleder*
11. Få flere ansatte til å søke eksterne forskningsprosjekter, gjerne gjennom deltakelse i forskningsgrupper i andre institusjoner i UH-sektoren.  
Ansvaret: *Studiesjef og forskningsleder*

Årsrapport om utdanningskvalitet er behandlet i møte i studienemnda 1. mars 2021 og behandles i læringsmiljøutvalgets møte 10. mars 2021. Årsrapporten oversendes høyskolestyret for endelig behandling og godkjenning i skolestyremøtet 12. mars 2021.

Cato Gulaker  
studiesjef

Øyvind Skjegstad  
administrasjonsleder

Thorkild Bruhn  
kvalitetssekretær

Kristiansand, 5. mars 2021