

Årsrapport om utdanningskvalitet

2017-2018



...kvalitet i alle ledd

 Ansgar Teologiske Høgskole
Ansgar University College and Theological Seminary

Innholdsfortegnelse

Innhold

INNLEDNING	3
KAPITTEL 1: VURDERING OG UTVIKLING AV KVALITETSSIKRINGSSYSTEMET	4
INNLEDNING.....	4
VURDERING AV DET ENKELTE KVALITETSOMRÅDE.....	4
KAPITTEL 2: UTDANNINGSKVALITETSTILTAK OG VURDERING AV KVALITETEN	5
<i>Kvalitetsområde 1. Studietilbud</i>	6
<i>Kvalitetsområde 2. Studieveiledning</i>	8
<i>Kvalitetsområde 3. Forskning og akademiske ressurser</i>	9
<i>Kvalitetsområde 4. Studieadministrasjon</i>	10
<i>Kvalitetsområde 5. Internasjonalisering</i>	12
<i>Kvalitetsområde 6. Fysisk læringsmiljø og universell tilrettelegging</i>	13
<i>Kvalitetsområde 7. Studentvelferd</i>	14
<i>Kvalitetsområde 8. Styring og kontroll</i>	16
<i>Kvalitetsområde 9. Studentrådet</i>	17
KAPITTEL 3: UTVIKLINGSOMRÅDER OG TILTAK	19
<i>Framdrift</i>	19
<i>Arbeidsmetoder</i>	19
<i>Webbasert tilrettelegging</i>	19
<i>Undervisning og pedagogisk utviklingsarbeid</i>	19
<i>Evalueringsmetoder</i>	19
KAPITTEL 4: PRIORITERTE OPPGAVER I 2018-2019	21
KAPITTEL 5 OVERSIKT OVER ÅRSRAPPORTER FRA TILTAKSANSVARLIGE	23

Innledning

Ansgar Teologiske Høgskole (ATH) er pålagt av Nasjonalt organ for kvalitet i utdanningen (NOKUT) å produsere en årlig rapport om høyskolens utdanningskvalitet. Rapporten skal gi en analyse og vurdering av status og utvikling av kvaliteten på høyskolens ulike aktiviteter, blant annet på bakgrunn av all data og evalueringer som gjøres i høyskolens kvalitetssikringssystem (KSS). Rapporten brukes internt til å identifisere utfordringer innen utdanningskvalitet, og skal gi grunnlag for nødvendige forbedringstiltak innenfor prioriterte områder.

Dette er ATHs tolvte årsrapport om utdanningskvalitet, og det merkes at arbeidet med kvalitetssikring er godt implementert i høyskolens virksomhet. Høyskolens kvalitetssikringssystem ble tatt i bruk august 2006 og godkjent av NOKUT våren 2008. Det ble gjort en god del endringer og revisjoner i forbindelse med søknad om institusjonsakkreditering i 2010. I forkant av NOKUTs tilsynsbesøk våren 2014 ble hele kvalitetssystemet grundig gjennomgått, og det ble gjort mye opprydding og justering – særlig ble tydeliggjøring av ansvarsområder prioritert. NOKUTs tilbakemelding i etterkant av tilsynsbesøket har dannet grunnlag for endringer og justeringer av kvalitetssikringssystemet. Grunnet høyskolens nye ledelsesstruktur har KSS gjennomgått en større revisjon skoleåret 2017-2018. Denne revisjonen har i tillegg tatt for seg relevansen av tiltak som i en årrekke har stått som passive.

Datagrunnlaget for rapporten er informasjon som framkommer i kvalitetssikringssystemet (for eksempel emne- og kursevalueringer gjort av studentene) så vel som andre evalueringer, tilgjengelige databaser og muntlige og skriftlige rapporter. Det er innhentet informasjon om utdanningskvalitetstiltak for studieåret 2017-2018. Rapporten bygger også på informasjon hentet fra de vurderinger av kvalitet som er gjort på de ulike kvalitetsområdene. Evalueringer, resultater, avviksmeldinger og andre tilbakemeldinger benyttes kontinuerlig i det pågående forbedringsarbeidet på alle kvalitetsområdene.

Årsrapport om utdanningskvalitet er forfattet av høyskolens kvalitetsleder som et sammendrag av innhentet informasjon og de årlige rapportene som blir skrevet av de som i KSS har et operativt ansvar. Disse årlige rapportene ligger som et vedlegg til *Årsrapport om utdanningskvalitet*, men er ikke en del av den.

Kapittel 1: Vurdering og utvikling av kvalitetssikringssystemet

Innledning

Årsrapport om utdanningskvalitet for studieåret 2017-2018 er en rapport som behandles i høyskolens ulike vedtaksorganer og som i siste instans går til høyskolestyret for endelig behandling og godkjenning. Rapporten skal blant annet bidra til at ATHs system for kvalitetssikring av utdanningsvirksomheten oppfyller kravene til kvalitetssikring fastsatt i universitets- og høyskoleloven, hvor det i § 1-6 heter at:

Universiteter og høyskoler skal ha et tilfredsstillende internt system for kvalitetssikring som skal sikre og videreutvikle kvaliteten i utdanningen. Studentevalueringer skal inngå i systemet for kvalitetssikring.

Årsrapport om utdanningskvalitet for studieåret 2017-2018 gir en oversikt over kvalitetstiltak gjennomført i skoleåret, og skal vurdere utdanningskvaliteten for de 9 kvalitetsområdene KSS er inndelt i. Varierende kvalitet i informasjonsgrunlaget kan gi utslag i ulikt presisjonsnivå på ulike tema.

For hvert av de 9 kvalitetsområdene gis en

- oversikt over hovedtiltak iverksatt siden siste årsrapport for å forbedre utdanningskvaliteten ved høyskolen
- vurdering av utdanningskvaliteten på området, ut fra tilgjengelige indikatorer og andre evalueringsdata
- forslag til fokusområder fremover

Kvalitetsmålene i KSS skal harmonere med målene i høyskolens strategiske plan, og de virksomhetsmål som ATH årlig rapporterer til KD.

Vurdering av det enkelte kvalitetsområde

Kvalitetssikringen av hvert kvalitetsområde er vurdert på en 3-punkts skala. Systemet betegnes som enten **godt utviklet**, **middels utviklet** eller **lite utviklet**. Vurderingen av det enkelte område skjer ut fra hvor mange tiltak som er beskrevet eller godkjent, hvor mange av tiltakene som er aktive og implementert, og hvilken tilgang til kvalitetsdata som framkommer av systemet. Med tiltak regnes i denne sammenhengen retningslinjer, rutiner og reglementer. Maler og diverse skjema regnes ikke som tiltak.

For at et kvalitetsområde kan betegnes som **godt utviklet** må:

- 75-100 % av tiltakene innen området være aktive
- det ha vært stor aktivitet innen området

For at et kvalitetsområde kan betegnes som **middels utviklet** må:

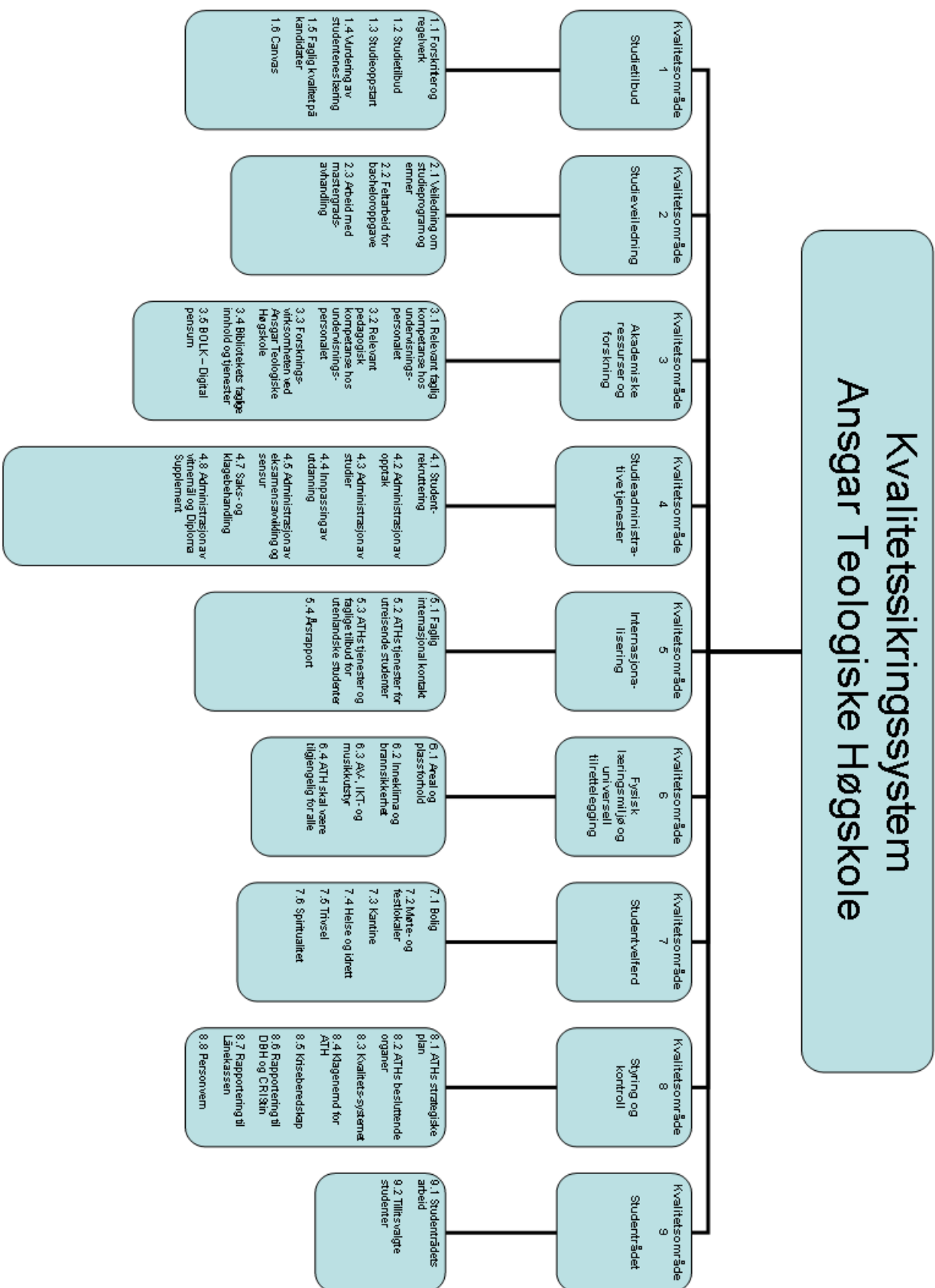
- 60-75 % av tiltakene innen området være aktive
- det ha vært rimelig aktivitet innen området

For at et kvalitetsområde kan betegnes som **lite utviklet** må:

- mindre enn 60 % av tiltakene innen området være aktive
- det ha vært lite aktivitet innen området

Kapittel 2: Utdanningskvalitetstiltak og vurdering av kvaliteten

Kapittelet er inndelt etter de 9 kvalitetsområdene i ATHs kvalitetssikringssystem (se oversikt under).



Kvalitetsområde 1. Studietilbud

Kvalitetsområde 1 vurderes som **godt utviklet**. Området består av 6 avsnitt og 11 tiltak – alle er aktive. Det har vært stor aktivitet innen området.

Høgskolens studiesjef har i år samlet fagkoordinatorenes individuelle årsrapporter i en felles årsrapport for hele høyskolen (KSS 1.2.5 Studiesjefens årsrapport). Denne rapporten samler årsrapportene fra fagkoordinatorene for de tre fagområdene på bachelornivå: *Musikk, Psykologi og Teologi og internasjonale studier*, samt fra fagkoordinator for *Master i ledelse og menighetsutvikling*.

Hovedtiltak innen kvalitetsområdet

- **Opprettelse av studier**

Det har i perioden ikke blitt opprettet nye studier.

- **Revisjon av studier**

I løpet av skoleåret 2017-2018 har studieplanen for Master i ledelse og menighetsutvikling gjennomgått en språklig oppdatering. I tillegg er pensum i en del av kursene blitt oppdatert med nyere – og noen ganger mer relevant – litteratur.

På bachelorstudiene er det gjort mindre forandring i pensum, samt mindre endringer på fag og studieplaner.

Deltidsstudiet i praktisk teologi startet opp høsten 2016. Tilbudet har hatt lite interesse og blir ikke lenger tilbudt.

- **Overgangsavtaler**

ATH har inngått en avtale med MF om overgang til cand.theol-studiet. Det er arbeidet med å få til en tilsvarende avtale med VID. Denne vil trolig bli inngått høsten 2018.

Norges Musikkhøgskole i Oslo har bekreftet at Bachelor i musikk og helse er kvalifisert som opptaksgrunnlag for å bli tatt opp på Master i musikkterapi.

- **Evalueringskjemaer**

Både på studieprogram, emnekombinasjonsnivå og emnenivå er det blitt gjennomført digitale evalueringer. Nye evalueringskjemaer skal utarbeides etter overgang fra læringsplattformen itslearning til læringsplattformen Canvas.

- **Midtevalueringer**

NOKUTs seneste tilsynsrapport anbefalte midtveisevaluering blant studentene. Etter overgang til ny semesterstruktur har midtveisevaluering blitt implementert i høyskolens evalueringsrutiner.

- **Studentevalueringer**

Det har i perioden vært gjennomført evalueringer innen alle høyskolens fagområder etter vedtatte planer for evaluering. Fagområdet *Psykologi* har i høstsemesteret gjennomført en midtveisevaluering av årsstudiet i psykologi. Fagområdet *Musikk* har gjennom skoleåret foretatt evalueringer av et 3-årig bachelorløp, et årsstudium og to enkeltemner. Innen fagområdet *Teologi* har det blitt evaluert på bachelor- og masternivå etter vedtatt plan. Fagkoordinatorene har i sine rapporter gjort rede for evalueringsrutinene og oppfølging av disse.

Evalueringsresultatene har ikke variert stort fra tidligere skoleår. Jevnt over er det gode skår på undervisning og kursgjennomføring, men dårligere på studentsamarbeid og egenaktivitet/forberedelse.

- **læringsplattform**

itslearning som skolens digitale læringsplattform har ikke blitt evaluert skoleåret 2017-2018. Det er administrators oppfattelse at læringsplattformen har fungert etter hensikten, og at det er et viktig verktøy for studenter og ansatte ved ATH.

Høgskolen har blitt med i en fellesavtale gjennom UNINET og følger da mange av de andre høgskolene og universitetene og bytter læringsplattform til amerikanske Canvas.

Brukerundersøkelsen i itslearning har fungert dårlig. Spennende å se om denne funksjonen blir bedre ved overgang til Canvas.

Det har lenge vært etterlyst en integrasjon mellom dataprogrammet FS og læringsplattformen itslearning. Denne integrasjonen mellom datasystemene løses ved overgang til Canvas.

- **NOKUTs studiebarometer**

Selv om NOKUTs studiebarometer ikke er en del av KSS er evalueringen herfra likevel viktig for ATHs kvalitetsarbeid. Studiebarometeret er NOKUTs årlige landsomfattende undersøkelse av studentenes opplevelse av studiekvalitet i norsk høyere utdanning.

Undersøkelsen omfatter samtlige studenter i andre studieår på bachelor- og masterprogram.

Tilbakemeldingene fra studiebarometeret for perioden skal ikke kommenteres her (kan leses på NOKUTs nettsider). Skolen har også dette skoleåret oppnådd er svært god svarprosent, 76%, på studiebarometeret. Det er gitt mye generell informasjon om undersøkelsen og viktigheten av denne.

Vurdering av kvaliteten på området

Kvaliteten på området Studietilbud kan karakteriseres som god.

Det må fortsatt jobbes med studieprogramutvikling og pensumoppdateringer.

Det må fortsatt fokuseres på studentenes egenaktivitet og det å få studentene til å delta aktivt i kollokviegrupper.

Det må utarbeides nye rutiner for evaluering etter overgang til læringsplattformen Canvas.

Det er viktig at resultater fra evalueringene kommer med i planlegging, utvikling og revisjonsarbeid.

Nye og reviderte tiltak:

Endringer gjort i området *Studietilbud* skoleåret 2017-2018:

- KSS 1.2.2. Studentevaluering av studieprogram
- KSS 1.2.3.2 Studentevaluering av emner og kurs

Kvalitetsområde 2. Studieveiledning

Kvalitetsområde 2 vurderes som **godt utviklet**. Området består av 3 avsnitt og 10 tiltak. Alle tiltakene er aktive. Det har vært stor aktivitet innen området.

Hovedtiltak innen kvalitetsområdet

- **Utdanningsplan**

Studentene får sin utdanningsplan gjennom StudentWeb som må godkjennes to ganger pr. år. Færre studenter enn tidligere melder om problemer med pålogging og navigering.

- **Studentsamtaler**

Høsten 2017 ble det igjen gjennomført oppstartssamtaler med alle førsteårsstudenter. Samtalene hadde fokus på å komme i gang med studiene, samt viktigheten av kollokviegrupper. Det er tilbudt workshops vedrørende digital eksamensgjennomføring for hver eksamensavvikling.

Det er gjennomført studieveiledning både enkeltvis og gruppevis gjennom skoleåret. For flere studenter del bestod studieveiledningen i å hjelpe med å fylle ut utdanningsplanen korrekt, Feide-pålogging eller klargjøring av egen datamaskin for digital eksamen.

- **Strykprosenten ved eksamen**

Strykprosenten har skoleåret 2017-2018 vært på 9,7 og har gått ned med 12,5 % i forhold til året før.

ATH har i perioden gjort konkrete tiltak for å få strykprosenten ned. Alle studenter skal ifra studiestart ha blitt gjort oppmerksom på at karakterer i studiene avhenger også av kandidatens evne til å formulere og strukturere besvarelsen. På generell basis kan det opplyses at studenter som ikke har norsk som morsmål hyppigere har problemer med bestå eksamen. Denne opplysningen skal også fremkomme i oppstartssamtalene med oppfordring om å øve på fagkunnskaper så vel som på ferdigheter i norsk skriftlig språkbruk. Ledere av seminarer vil fremover understreke dette i sin undervisning, slik at korrigerende tiltak kan iverksettes (for eksempel eksamensøving).

Det er spesielt Årsstudiet i psykologi som tidvis har hatt høy strykprosent. I høstsemestrene vil derfor studentene bli trent i å evaluere egen fagkunnskap. Dette vil bli gjort ved å øve på skriving av eksamensoppgaver i seminarene. Det avsettes fra og med høsten 2018 større fagressurser til å gjennomgå besvarelsene slik at studentene får kyndig hjelp til å bygge opp både evalueringskompetanse og skriveferdigheter.

Underviserne har også blitt oppfordret til å benytte mer tid til diskusjon om de fenomener som belyses i undervisningen. Dette vil forbedre fagforståelsen ved bl.a. å belyse teoriene og metodene som benyttes i fenomenforklaringen.

- **Høyskolens nettsider**

Studentene skal til enhver tid ha lett tilgang på den informasjonen som ATH har utarbeidet om studieprogram og emner. Mye arbeid er gjort for å gjøre høyskolens nettsider informative, oppdaterte og brukervennlige. Ved oppstart er det laget egne nettsider med nyttig informasjon for nye studenter.

Høyskolens størrelse gjør at det er «kort vei» mellom student og studieveileder, hvilket må betegnes som positivt.

Vurdering av kvaliteten på området

Det er gjennom skoleåret 2017-2018 gjort mye arbeid for at studentene skal få den informasjon de trenger for studiegjennomføring.

Det kan konkluderes med at aktiviteten på kvalitetsområdet Studieveiledning er god.

Nye og reviderte tiltak:

Endringer gjort i området *Studieveiledning* skoleåret 2017-2018:

- KSS 2.2.3 Retningslinjer for bacheloroppgave – Kultur og samfunnspsykologi
- KSS 2.3.2 Retningslinjer for masteravhandling

Kvalitetsområde 3. Forskning og akademiske ressurser

Kvalitetsområde 3 vurderes som **godt utviklet**. Området består av 5 avsnitt og 12 tiltak. Alle tiltakene er aktive. Det har vært meget stor aktivitet innen området.

Hovedtiltak innen kvalitetsområdet

- **Rapport om forsknings- og formidlingsvirksomhet ved ATH 2017**

Høgskolens lærere har sendt inn informasjon om sin FoU-virksomhet for kalenderåret 2017, og forskningslederen har på bakgrunn av denne utarbeidet sin årsrapport.

- **Stipendiatstillinger og post doc.-stillinger**

I 2017 har høgskolen hatt følgende stipendiatstillinger:

- en stipendiatstilling på 50 % i psykologi. Stillingen finansieres av ATH og ABUP i fellesskap
- en stipendiatstilling på 50 % i musikk. Stillingen finansieres av ATH og ABUP i fellesskap
- en stipendiatstilling på 50 % i teologi. Stillingen finansieres av ATH.
- en stipendiatstilling på 100 % i teologi. Stillingen finansieres av ATH.

- **Strategiske forskningsmidler**

Den enkelte forsker har kunnet søke om å bruke inntil 25% av de RBO-midlene han/hun har «oppnådd» til å dekke utgifter i forbindelse med forskning.

- **Eksterne forskningsmidler**

Høgskolen hadde ingen eksterne forskningsmidler i 2017.

- **Forskningsdager**

Det har vært avholdt 2 interne forskningsdager i perioden med innlegg og respons ved de ansatte ved ATH samt eksterne bidrag.

- **Undervisning og pedagogisk utvikling**

Det er påbegynt en prosess som skal beskrive og dokumentere den planmessige pedagogiske utvikling til ATHs ansatte. Deler av dette er implementert skoleåret 2017/18 gjennom den halvårslige FOU-dag ved semesterstart. Det er også blitt gjennomført piloter knyttet til kollegaveiledning.

- **FOU-strategi**

KSS 3.1.1 Forskningsstrategi for Ansgar Teologiske Høgskole – ble i 2017 endret til KSS 3.1.1 Handlingsplan for FoU-virksomheten ved Ansgar Teologiske Høgskole.

- **Forskningsblogg**
Forskningsbloggen på ATHs nettside får nytt innlegg hver måned. Her publiserer vitenskapelige ansatte forskningsresultater og forskningserfaringer. Bloggen er også tilgjengelig på Facebook.
- **Bibliotekets samling**
Biblioteket har en samling på ca. 25.000 bøker, og gir tilgang til både trykte og elektroniske tidsskrifter. Utlånet holder seg stabilt. Bibliotekar er medlem av UHR-Bibliotek og har deltatt på flere faglige møter og seminarer i perioden.

Det ble høsten 2017 foretatt en brukerundersøkelse av biblioteket. Undersøkelsen viser at bibliotekets brukerne er fornøyde.

Vurdering av kvaliteten på området

Forskningsaktiviteten ved ATH er høy, og holder et høyt nivå.

Ut ifra den omfattende årsrapporten fra FoU-leder kan det konkluderes med at aktiviteten er høy innen kvalitetsområdet Forskning og akademiske ressurser, og at kvaliteten på tiltakene på området er god.

Det er en utfordring at årsrapporten fra FoU-leder dekker et kalenderår, mens alle andre KSS-årsrapporter dekker et skoleår.

Nye og reviderte tiltak:

Endringer gjort i området *Forskning og akademiske ressurser* skoleåret 2017-2018:

- KSS 3.3.3 Rutiner for behandling av personopplysninger i forskning og studentoppgaver ved Ansgar Teologiske Høgskole
- KSS 3.3.4 Internkontroll for personvern i forskning ved Ansgar Teologiske Høgskole
- KSS 3.4.2 Årsrapport Ansgarskolens bibliotek
- KSS 3.5.1 Rutiner og brukeranvisning for BOLK
- KSS 3.5.2 BOLK- Forside kompendium

Kvalitetsområde 4. Studieadministrasjon

Kvalitetsområde 4 vurderes som **godt utviklet**. Området består av 8 avsnitt og 33 tiltak. Alle tiltak bortsett fra ett er aktive. Det har vært stor aktivitet innen området.

Hovedtiltak innen kvalitetsområdet

- **Evaluering og vurdering av høstens opptak**
Opptak av studenter er gjort etter gjeldende regler og retningslinjer. Høyskolens opptak foregår dels gjennom Samordna Opptak (SO) og dels gjennom lokalt opptak. ATH har i perioden fortsatt sitt samarbeid med Universitetet i Agder (UiA) når det gjelder opptak. UiA har utført all saksbehandling i forbindelse med SO dette skoleåret. ATH utfører selv alt lokalt opptak.

Høyskolen hadde god søkning på de fleste studieprogrammene med oppstart høsten 2017. Det er en stor prosent som søker på ATH-studier, men som ikke tar imot tilbudet de har fått. Opptaksleder har i perioden klargjort den elektroniske plattformen «FS SøknadsWeb» til bruk for fremtidig lokalt opptak.

- **Eksamensavvikling og sensur**

Eksamen og emneprøver er i perioden gjennomført etter gjeldende regler og retningslinjer. Overgangen fra tre til to undervisningsperioder har gitt færre, men større eksamensavviklinger. Det er nå lagt til rette for at studenter som har lovlig forfall ved en eksamen raskt kan ta denne opp igjen.

Bortsett fra muntlig eksamen gjennomføres nå all karaktergivende eksamen digitalt. Tallene på både eksamensoppmeldte og antall studenter som møtte til eksamen har gått opp med 17-18 % i forhold til fjoråret.

Eksamensinspektør har behandlet 94 karakterbegrunnelser mot 106 året før. Det er behandlet 13 klagesaker i perioden mot 28 året før. En student fikk dårligere karakter ved klage, mens 7 studenter fikk samme karakter som ved ordinær sensur. 5 studenter fikk bedre karakter etter ny sensur.

- **Rapportering til Kunnskapsdepartementet/NSD for høsten 2017 og våren 2018**

Studieadministrasjonen har rapportert ATHs studentdata og annen statistisk data til Kunnskapsdepartementet/NSD pr. 15. oktober 2017, 15. februar 2018 og 15. mars 2018. Studenttall og studiepoengsproduksjonen er fortsatt økende. Økningen gjelder også antall studenter som har fullført en vitnemålgivende grad ved høyskolen.

- **Bruken av det studieadministrative datasystemet FS**

FS er nå et godt integrert verktøy som brukes daglig i administrasjonen. Systemet er omfangsrikt og ikke alle deler i systemet brukes av ATH. Det bør overveies å ta i bruk FagpersonsWeb kommende skoleår.

- **Samarbeidsavtale med UiA**

Samarbeidet med UiA har fungert godt i skoleåret 2017-2018. Avtalen er forlenget. Samarbeidet har dekket følgende behov:

- Hjelp vedrørende superbrukerfunksjoner i FS
- Hjelp ved overvåking ved digitale eksamener
- Saksbehandling i forbindelse med Samordna Opptak

- **FEIDE-samarbeid med UiT**

Samarbeidet med Universitetet i Tromsø om FEIDE-administrasjon har fungert godt.

- **Inspira – Digital eksamensavvikling**

Bortsett fra muntlig eksamen er all karaktergivende eksamensavviklingen ved ATH nå digital. Dataprogrammet Inspira Assessment (IA) brukes til opprettelse, gjennomføring, sensurering og arkivering av eksamen. Tilbakemeldingene er positive – fra både studenter og administrativt ansatte.

- **URKUND – Plagiatkontroll**

Høyskolen har inngått avtale med URKUND og integrert plagiatkontroll i Inspira Assessment ved innleveringsoppgaver og hjemmeeksamen.

- **SuperSAS – Digital rombooking**

Det er gjort innkjøp av et digitalt rombookingsystem til musikkstudentenes øvingsrom. Dette for å unngå dobbeltbooking.

- **Høyskolens informasjonsmateriell**

Høyskolens informasjonsmateriell er studiekatalog, e-post (DM), stands og nettsider. Studiekatalogen er ikke lenger den viktigste informasjonskilde. Høyskolens nettside er hyppig besøkt. All nødvendig informasjon ligger tilgjengelig her. ATH gjør også bruk av andre elektroniske informasjonskanaler – Facebook, Instagram og en forsknings-blogg.

- **Rekrutteringsarbeidet**

I tillegg til studiekatalogen er ATHs nettside gjort mer brukervennlig og informativ for potensielle søkere – både når det gjelder studietilbud og boligtilbud.

ATH har hatt stand på tre utdanningsmesser, fire større ungdomstreff, samt 15 steder der Ansgar Gospel Choir har hatt konsert.

Vurdering av kvaliteten på området

Området Studieadministrasjon har mange tiltak og kan beskrives som et område med høy aktivitet, og preget av gode og innarbeidede rutiner. Området er i konstant utvikling; primært på grunn av den digitale utviklingen i universitets- og høyskolesektoren og innen markedsføring.

Høyskolens rapporteringsrutiner er gode og gir tilgang til mye data som er viktig i høyskolens evaluering av egen virksomhet.

Nye og reviderte tiltak:

Endringer gjort i området *Studieveiledning* skoleåret 2017-2018:

- KSS 4.2.4 Opptaksreglement for søkere med realkompetanse
- KSS 4.3.1 Utfyllende regler for endring av studieplan og pensum
- KSS 4.5.2.2 Retningslinjer for gjennomføring av emneprøver
- KSS 4.5.2.5 Retningslinjer for eksamensavvikling
- KSS 4.5.3.1 Retningslinjer for sensur av eksamensbesvarelser fra studenter med dysleksi eller andre spesifikke læringsvansker

Kvalitetsområde 5. Internasjonalisering

Kvalitetsområde 5 vurderes som **middels utviklet**. Området består av 4 avsnitt og 9 tiltak. Alle tiltak er aktive. Det har vært rimelig aktivitet innen området. At området vurderes som middels utviklet skyldes aktivitetsnivået.

Hovedtiltak innen kvalitetsområdet

- **Informasjon om utvekslingsmulighetene**

ATH har informasjon om mulige utenlandsstudier på sine nettsider, og hadde en egen informasjonssamling for interesserte studenter høsten 2017.

- **Erasmus Charter**

ATH har i perioden fornyet sitt Erasmus-charter og samtidig søkt om Erasmus-midler for perioden høsten 2018-2019.

- **Avtale om student- og lærerutveksling med North Park University, USA**
En ATH-student har i perioden benyttet seg av tilbudet om studentutveksling med North Park University.
- **Avtale om student- og lærerutveksling med Örebro Teologiska Högskola, Sverige**
ATH har i perioden hatt lærerutveksling med Örebro Teologisk Högskola.
- **Samarbeidsavtale med London School of Theology i England**
Kontakten med London School of Theology i England opprettholdes. Det prioriteres å få til en Erasmus-avtale med institusjonen i løpet av høsten 2018.
- **Samarbeidsavtale med Theologische Hochschule Ewersbach, Tyskland**
Det er i løpet av våren 2018 inngått en ny avtale med Theologische Hochschule Ewersbach. Denne avtalen gjelder både BA og Mastersamarbeid.
- **Samarbeidsavtale med Loyola University, New Orleans**
ATH-ansatte besøkte våren 2018 Loyola University, New Orleans for å få til nye avtaler. ATHs studieplaner innen musikk har blitt oversatt til engelsk. ATH er i dialog om ulike avtaler og muligheten for gjensidig utveksling. Ulike alternativ innen psykologi er også under planlegging.
- **Studietur til Zambia**
Etter å ha gjennomført studieturer til Thailand og Kina i en årrekke, reiste 12 studenter fra Årsstudiet i interkulturelle studier våren 2018 på en 4-ukers studietur til Zambia.
- **Deltagelse ved internasjonale forskerkonferanser**
Flere av de vitenskapelige ansatte har deltatt på ulike internasjonale forskerkonferanser. Se FOU-rapporten for detaljer.

Vurdering av kvaliteten på området

Det er femte gang det er levert en årsrapport for internasjonalisering. Arbeidet med internasjonalisering har hatt større fokus de siste årene og vil ha det også fremover.

Høgskolen vil fortsatt prioritere internasjonalisering Det er et nasjonalt satsingsområde og høgskolen ønsker en økt utveksling.

Nye og reviderte tiltak:

- Endringer gjort i området *Internasjonalisering* skoleåret 2017-2018:
 - Ingen nye etter reviderte tiltak

Kvalitetsområde 6. Fysisk læringsmiljø og universell tilrettelegging

Kvalitetsområde 6 vurderes som **godt utviklet**. Området består av 4 avsnitt og 5 tiltak. Alle tiltak er aktive. Det har vært middels aktivitet innen området.

Hovedtiltak innen kvalitetsområdet

- Tiltak som er gjort for å ivareta det fysiske læringsmiljøet og universell tilrettelegging:
- Det er gjort tiltak for å bedre luftkvaliteten i Nedre auditorium

- Det er gjort avtale med eksternt firma om kontroll av elektrisk anlegg og ventilasjon – med årlig bytte av luftfiltre
- Det er gjort tiltak for bedre internett dekningen på skolen
- Det er investert i nye Mac'er til musikkstudentene
- Det er montert nytt og større lerret i skolens aula
- Det er gjort tiltak for å reservere parkering i skolegården for bevegelseshemmede
- Utfordringene med øvingsrom for musikkstudentene er midlertidig løst. Bedre og flere musikkøvingsrom må prioriteres ved neste utbygging.

Vurdering av kvaliteten på området

Det har vært relativt lite aktivitet på dette området i skoleåret 2017-2018. Læringsmiljøutvalget har hatt tre møter i perioden og har hatt få saker å jobbe med. LU etterlyser mer informasjon om beslutninger tatt i de ulike selskapene som vedrører fysisk læringsmiljø og universell tilrettelegging. LU kan da ta et større ansvar for å overvåke aktiviteten på dette området.

Kvaliteten på det fysiske læringsmiljøet må likevel sies å være god.

Nye og reviderte tiltak:

Endringer er gjort i området *Fysisk læringsmiljø og universell tilrettelegging* skoleåret 2017-2018:

- Ingen nye etter reviderte tiltak

Kvalitetsområde 7. Studentvelferd

Kvalitetsområde 7 vurderes som **godt utviklet**. Området består av 6 avsnitt og 9 tiltak. Av disse tiltakene er 7 aktive og 2 passive. Det har vært god aktivitet innen området.

Hovedtiltak innen kvalitetsområdet

- **Høyskolens åpningsdager - fadderordning**
Ved skoleårets begynnelse legges det hvert år ned store ressurser for å informere og ivareta nye studenter ved høyskolen. Skolens fadderordning har stor betydning for nye studenter og er med på å styrke området *Studentvelferd*. På høyskolens nettsider er det gjort mye for å imøtekomme det informasjonsbehovet en ny student måtte ha.
- **Medlemskap av Studentsamskipnaden (SiA)**
Høyskolens studenter er medlem av SiA i studietiden. SiA tilbyr studentene ved ATH mange ulike varer og tjenester innenfor helse, bokhandel, treningssenter, kultur, og barnehage. SiAs bokhandel besøker skolen ved skolestart, tar imot bestillinger og leverer bestilte pensumbøker i skolens kantine. Ved skolestart er alle ATH-studenter invitert med på studiestartfestivalen som avholdes på UiAs campus.
- **Læringsmiljøutvalget**
Læringsmiljøutvalget har i perioden hatt tre møter.
- **Studentpastor**
Ansgarskolen har studentpastor i 50 % stilling. Studentpastoren bruker mye av sin tid til samtaler med studentene. Studentpastor registrerer en øking i antall samtaler i forhold til tidligere år.

- **Samtalegrupper**

Gode studieforhold er relatert til gode både ytre og indre arbeidsforhold. En andel studenter ved ATH har gitt uttrykk for at de «sliter» med noe. Av og til er utfordringene knyttet til å flytte hjemmefra og leve som student store. Som et supplement til studentpastors samtaletilbud ble det våren 2018 igangsatt en samtalesirkel der studentpastoren og en faglærer i psykologi jevnlig har møtt en gruppe for å gi verktøy til å støtte hverandre i studiehverdagen.

I tillegg kan høyskolens studenter benytte mental helse-tilbudet til SiA. Med disse ulike tilbudene ønsker høyskolen å tilby adekvate muligheter til å få indre arbeidsro.

- **Miljøarbeidere**

Avviklingen av tilsatte miljøarbeidere på skolen har de siste årene svekket området *Studentvelferd*. Ordningen med tilsatte miljøarbeidere blir derfor gjeninnført fra neste skoleår.

- **Andaktssamlingene**

Det er studentpastor som har det overordnede ansvaret for skolens andaktssamlinger. Andaktssamlingene er en god møteplass mellom studenter og ansatte. Etter flytting av tidspunkt tilbake til kl. 10:00 har det blitt bedre oppmøte på andaktssamlingene og innholdet er også forbedret.

- **Gerdas Kafé**

Torsdagens «andaktssamling» er endret til «Gerdas Kafé» og flyttet til skolens kantine. Gerdas Kafé er ment som «et møtested mellom tro og tanke», hvor interne og eksterne gjester blir intervjuet. Tilbakemeldingene har vært svært positive.

- **Mentorprogrammet**

Mentorprogrammet har skoleåret 2017-2018 hatt 45 deltakere fordelt på 8 grupper. Gruppelederne har primært vært fra ATH, men ellers har ATH ikke hatt deltakere i programmet.

- **Sittegrupper**

Ansgarskolen fokuserer på å forbedre innemiljøet ved å lage komfortable sittegrupper både i kantine, «peisestue» og ulike korridorer. Slike hyggelige sittegrupper innbyr studentene til å sitte ned og prate sammen i stedet for å dra fra studiestedet umiddelbart etter undervisningen.

- **Informasjonskanaler**

I inngangen til kantina er det informasjonstavler som studentene kan bruke. I tillegg gis det informasjon via TV-skjermer flere steder på skolens område. Informasjon til høyskolens studenter gis også gjennom høyskolens nettside, Facebook, Instagram, Canvas og sms.

Vurdering av kvaliteten på området

Åpnings- og avslutningshelgene og aktivitetene i tilknytning til disse er viktige for studentene. Viktig er også andaktssamlingene i skolens aula som ofte ledes av høyskolens studenter. At høyskolens studenter også er ledere i mentorprogrammet er positivt.

Studentpastoren har også i denne perioden benyttet mye av sin arbeidstid til samtaler med studentene.

Høyskolen ser behovet for å gjeninnføre ordningen med miljøarbeider for å styrke de sosiale og kulturelle tilbudene for høyskolens studenter. To miljøarbeidere er tilsatt for kommende skoleår.

Det kan konkluderes med at aktiviteten på kvalitetsområdet Studentvelferd er god, og at området holder god kvalitet.

Nye og reviderte tiltak:

Endringer gjort i området *Studentvelferd* skoleåret 2017-2018:

- Ingen nye eller reviderte tiltak

Kvalitetsområde 8. Styring og kontroll

Kvalitetsområde 8 vurderes som **godt utviklet**. Området består av 8 avsnitt og 41 tiltak. Alle tiltak er aktive. Det har vært stor aktivitet innen området.

Hovedtiltak innen kvalitetsområdet

- **Ekstern evaluering av studieprogrammene**

I KSS 8.2.6 pkt.3 fremgår det at ekstern evaluering av studieprogrammene skal gjennomføres hvert 4 år. Det er utarbeidet en oversikt over når høyskolens ulike studieprogrammer skal sendes til ekstern evaluering.

Nedenfor ligger det en plan som spesifiserer tidspunktet for ekstern evaluering av skolens bachelorløp. Dette ruller i en fireårs syklus. Det innebærer at høsten 2022 starter dette på nytt.

Evaluerings tidspunkt	Studie
Høsten 2018	BA i kultur og samfunnspsykologi
Høsten 2019	BA i teologi og praktisk teologi
Høsten 2020	BA i musikkteknologi, BA i musikk og helse
Høsten 2021	BA i Interkulturelle studier

Ifølge denne planen vil det høsten 2018 gjennomføres en evaluering av bachelor i psykologi. Tidspunktet for dette er berammet til oktober.

- **Ekstern vurdering av KSS**

I henhold til KSS 8.3.2 skal KSS evalueres hvert tredje år. Det er i perioden nedsatt et utvalg bestående av to interne og to eksterne medlemmer. Utvalget vil høsten 2018 foreta en evaluering av kvalitetssikringssystemet og leverer en skriftlig rapport til Studienemnda med beskrivelse av systemets funksjonalitet og med forslag til forbedringstiltak.

- **Årshjul**

Det er i perioden vedtatt et årshjul som skal være en hjelp i høyskolens semesterplanlegging. Årshjulet danner grunnlag for «Akademisk kalender» som er en egen ATH-nettside der studentene får informasjon om viktige datoer og frister.

- **Klagenemnd for ATH**

Klagenemndas medlemmer oppnevnes av Studienemnda etter innstilling fra rektor med ett

års virkningstid. Nye medlemmer er valgt for perioden.

- **Personvern**

EUs nye forordning for personvern, The General Data Protection Regulation (GDPR), ble norsk lov i mai 2018. Det er i den anledning utarbeidet nye regler for personvern for skolen. På høyskolens nettside finnes det en link til egen nettside som beskriver skolens personvern.

- **Behandling av avviksmeldinger i kvalitetssikringssystemet**

ATH har lagt til rette for at studenter og ansatte kan sende avviksmeldinger via høyskolens nettside. Skjemaet for avviksmeldinger har et eget punkt på nettsiden i avsnittet om skolens kvalitetssikringssystem. Studenter og ansatte er oppfordret til å bruke dette skjemaet hver gang et avvik ønskes rapportert. Avviksmeldingen går direkte fra nettsiden til skolens kvalitetsleder og avviksmelder får bekreftelse på at avviksmelding er sendt og mottatt.

Kvalitetsleder fører egen journal over innkomne avviksmeldinger og tar disse med til behandling i studienemnda (SN) eller læringsmiljøutvalget (LU). Dersom behandlingstiden vil drøye i tid får anmelder tilbakemelding om gangen i saksbehandlingen.

Det er SN / LU som behandler og lukker avviket. Kvalitetsleder rapporterer SNs/LUs vedtak til avviksmelder og loggfører vedtaket.

Avviksstatistikk for 2013 – 2018:

	Avviksmeldinger				
	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
Fra studenter	2	0	3	21	4
Fra ansatte	0	0	0	0	1
Totalt	2	0	3	21	5

Antall avviksmeldinger har gått ned skoleåret 2017-2018. ATH har gjort mye for å informere studentene om KSS og muligheten for å sende avviksmelding.

Vurdering av kvaliteten på området

Området Styring og kontroll er et stort og omfattende område med mye aktivitet. Det kan konkluderes med at aktiviteten har vært høy i perioden 2017-2018, og at kvaliteten på tiltakene i området Styring og kontroll er svært god.

Nye og reviderte tiltak:

Endringer gjort i området *Styring og kontroll* skoleåret 2017-2018:

- KSS 8.2.7 Årshjul for ATH (semesterplanlegging)
- KSS 8.8.1 Retningslinjer for personvern ved Ansgarskolen

Kvalitetsområde 9. Studentrådet

Kvalitetsområde 9 vurderes som **middels utviklet**. Området består av 2 avsnitt og 4 tiltak. Av disse 4 tiltakene er alle aktive. Det har vært rimelig aktivitet innen området. At området vurderes som middels utviklet skyldes aktivitetsnivået skoleåret 2017-2018 (se årsrapporten).

Hovedtiltak innen kvalitetsområdet

Studentrådsrepresentanter er faste medlemmer i alle vedtaksorganer ved ATH.

ATH har vært i kontakt med Norsk studentorganisasjon (NSO) og flere ganger oppfordret studentrådet ved ATH til å melde seg inn.

ATH har bistått med informasjon om studentrådets rettigheter og plikter og vært i tett kontakt med studentrådsleder og bistått studentrådet løpende i ulike saker

Kurs er avholdt for tillitsvalgte studenter, jevnfør KSS 9.2.1 Kurs for tillitsvalgte studenter.

Nye og reviderte tiltak:

Endringer er gjort i området *Studentrådet* skoleåret 2017-2018:

- Ingen nye eller reviderte tiltak

Kapittel 3: Utviklingsområder og tiltak

Hovedutfordringene i utviklingen av ATHs kvalitetssikringssystem ligger innenfor følgende områder:

Framdrift

KSS må fremover tilpasses den nye studietilsynsforskrift. NOKUT har tidligere evaluert universiteters og høyskolars kvalitetssikringssystem hvor oppgaven fremover vil være å føre tilsyn med universiteters og høyskolars kvalitetssikringsarbeid. Kvalitetsarbeidet skal fremover være i tråd med kravene i europeiske standarder og retningslinjer fra kvalitetssikring i høyere utdanning.

Selv om framdriften og utviklingen av KSS må sies å være tilfredsstillende, er det viktig å fokusere på de områdene som fortsatt er middels utviklet. Passive tiltak bør gjøres aktive, revideres eller slettes.

Arbeidsmetoder

Det har i perioden vært arbeidet med å videreutvikle og revidere KSS etter

- siste årsrapports Kapittel 4: Prioriterte oppgaver i 2018-2019
- NOKUTs studietilsynsforskrift
- KSS 8.1.1.1 Strategiske plan for 2017-2020.

Webbasert tilrettelegging

Systematisering og formidling av dokumenter og rapporter i KSS er omfattende og tidkrevende. Alle KSS-dokumenter er i flyttet til Googles nettsky med direkte tilgang fra skolens nettside. Kvalitetsleder opplever det tidsbesparende at KSS-dokumenter bare vedlikeholdes ett sted.

Etter styrebehandling legges Årsrapport om utdanningskvalitet i sin helhet ut på høyskolens nettside.

Andre rapporter og evalueringer legges på høyskolens læringsplattform, slik at studentene har tilgang til dem. Studenters tilgang til evalueringsmateriale og årsrapporter er således gjort lettere tilgjengelig.

Undervisning og pedagogisk utviklingsarbeid

I KSS slik det fremstår i dag har ikke undervisning og pedagogisk utvikling et eget kapittel eller område. Det finnes noen enkelte tiltak under kapittel 2 og 3, men dette er et område som vil bli prioritert skoleåret 2018/2019.

Evalueringemetoder

ATHs kvalitetssikringssystem benytter en kombinasjon av metoder for å belyse utdanningskvaliteten ved høyskolen:

- **Studentevalueringer**

Studentevalueringene er en av de viktigste metoder for å belyse utdanningskvalitet, nettopp fordi studentene ofte er de første til å fange opp avvik og svakheter ved og i undervisningen

og læringsmiljøet, som er utilfredsstillende sett fra deres ståsted. Ved innføring av undervisningsperioder over ett helt semester har midtveiseevalueringer blitt gjennomført. Dette gir mulighet for å gjøre forbedringer underveis i studieløpet.

Studentevalueringer foregår både gjennom KSS og NOKUTs studiebarometer.

- **Godkjenninger av studier**

ATH er en akkreditert høyskole som selv godkjenner sine studier på bachelornivå, og har NOKUTs godkjenning av studieprogrammer på masternivå. NOKUTs anbefaling om ekstern vurdering av studieprogrammene er planlagt påbegynt høsten 2018.

- **Statistikk i nasjonale databaser (NSD)**

Statistikk i nasjonale databaser gir informasjon om en rekke inntaks-, innsats- og resultatfaktorer. Slike databaser er spesielt verdifulle fordi de viser utvikling over tid og gir grunnlag for sammenligning høyere utdanningsinstitusjoner imellom. Rapporteringsansvarlig fremlegger hvert semester statistiske opplysninger i studienemnda som viser rapporteringstallene i forhold til andre institusjoner. I tillegg dokumenteres tallenes utvikling over en årrekke.

- **Sensur**

I tillegg til ovennevnte gjør ATH utstrakt bruk av eksterne sensorer og noe kontrollensur ved eksamensordning.

Kapittel 4: Prioriterte oppgaver i 2018-2019

Nedenfor gis det en oversikt over prioriterte arbeidsoppgaver for å øke utdanningskvaliteten ved høyskolen i 2018-2019. De enkelte oppgavene er plassert på personer som har ansvar for å initiere og koordinere arbeidet med utviklingsoppgavene. Den prioriterte listen er utarbeidet på bakgrunn av rapportene fra tiltaksansvarlige (vedlegg til årsrapporten). Enkelte punkter er videreført fra tidligere rapporter.

1. Revisjon av KSS (8.3.2 *Periodisk evaluering av kvalitetssikringssystemet*) som tar hensyn til:
 - a. endringer i studiekvalitetsforskriften og NOKUTs krav til systematisk kvalitetsarbeid
 - b. relevansen av tiltak som ikke er aktive i sin nåværende formAnsvar: *Studiesjef og seniorrådgivere*
2. Fortsette arbeidet med studieprogramutvikling og pensumoppdateringer
Ansvar: *Studiesjef og fagkoordinatorerne*
3. Måltrettet innsats mot studentenes manglende egenaktivitet
 - a. Sterkere fokus på fagforståelse i seminarundervisningen på alle de tre studieårene, og bedre tilrettelegging for trening i å skrive eksamensoppgaver.
 - b. Fokus på studentaktivisering og coaching av kollokviegrupper opprettholdes.
 - c. Motivere til økt egeninnsats ved å vise til sammenhengen mellom denne og utdanningens kvalitet, utbytte og opplevelse. Involvere andre- og tredjeårsstudenter i dette arbeidet.Ansvar: *Studiesjef og fagkoordinatorerne*
4. Implementere avtaler og rutiner for miljøarbeidere i KSS under kapittel 7 *Studentvelferd*.
Ansvar: *Studentpastor og kvalitetsleder*
5. Utarbeide et eget kapittel i KSS for «Undervisning og pedagogisk utvikling»
Ansvar: *Studiesjef og fagkoordinatorerne*
6. Få strykprosenten ned innen alle høyskolens fagområder i tråd med tiltak som er satt inn
Ansvar: *Studiesjef og fagkoordinatorerne*
7. Oppgradering av øvingsrom for musikk
Ansvar: *Fagkoordinator musikk i samarbeid med skolens ledelse*
8. Inngå nye utvekslingsavtaler og gjøre utvekslingsprogrammene mer tilgjengelig for studentene
Ansvar: *Studiesjef, fagkoordinatorerne og internasjonal koordinator*
9. Utarbeide en felles mal for fagkoordinatorens årsrapport som danner grunnlag for *KSS 1.2.5 Studiesjefens årsrapport*.
Ansvar: *Studiesjef, fagkoordinatorerne og seniorrådgivere*
10. Utarbeide en felles mal som samler og integrerer studentevalueringene levert fra henholdsvis KSS og NOKUTs studiebarometer.
Ansvar: *Studiesjef, fagkoordinatorerne og seniorrådgivere*

Årsrapport om utdanningskvalitet er behandlet i møte i studienemnda 10.09.2018 og i læringsmiljøutvalgets møte 11.09.2018. Årsrapporten oversendes høyskolestyret for endelig behandling og godkjenning i skolestyremøtet 18. september 2018.

Reidar Salvesen
studiesjef

Thorkild Bruhn
kvalitetsleder

Kristiansand, 11.09.2018

Kapittel 5 Oversikt over årsrapporter fra tiltaksansvarlige

Kvalitetsområde/tiltak	Status
1.2.5 Studiesjefens årsrapport	Leverert
1.6.1 Evaluering av instruksjer og opplæring i itslearning	Leverert
3.4.2 Årsrapport Ansgarskolens bibliotek	Leverert
4.1.5 Markedsleders årsrapport	Leverert
4.2.1 Evaluering og revisjon av opptak og opptakskrav	Leverert
4.5.5 Årsrapport om eksamensavvikling	Leverert
5.4.1 Årsrapport for internasjonalisering	Leverert
7.6.1 Evaluering av studentpastors oppgaver	Leverert
7.6.2 Evaluering av morgensamlinger og lign.	Leverert
7.6.3 Evaluering av mentorprogrammet	Leverert
8.2.1.2 Årsrapport studienemnda	Leverert
8.2.2.2 Årsrapport læringsmiljøutvalget	Leverert
8.2.3.3 Årsrapport FoU-rådet	Leverert
9.1.3 Studentrådets egnevaluering	Leverert