



Ansgar Teologiske Høgskole

Årsrapport
om utdanningskvalitet
2013-2014

Innholdsfortegnelse

Innhold

Innhold

INNLEDNING	3
KAPITTEL 1: VURDERING OG UTVIKLING AV KVALITETSSIKRINGSSYSTEMET	4
INNLEDNING.....	4
VURDERING AV DET ENKELTE KVALITETSOMRÅDE.....	4
KAPITTEL 2 NOKUTS TILSYNSBESØK VÅREN 2014	5
KAPITTEL 3 UTDANNINGSKVALITETSTILTAK OG VURDERING AV KVALITETEN	5
<i>Kvalitetsområde 1. Studietilbud</i>	5
<i>Vurdering av kvaliteten på området</i>	7
<i>Kvalitetsområde 2. Studieveiledning</i>	7
<i>Vurdering av kvaliteten på området</i>	8
<i>Kvalitetsområde 3. Forskning og akademiske ressurser</i>	8
<i>Utdanningskvalitetstiltak</i>	8
<i>Vurdering av kvaliteten på området</i>	9
<i>Kvalitetsområde 4. Studieadministrasjon</i>	11
<i>Vurdering av kvaliteten på området</i>	12
<i>Kvalitetsområde 5. Internasjonalisering</i>	14
<i>Vurdering av kvaliteten på området</i>	15
<i>Kvalitetsområde 6. Fysisk læringsmiljø og universell tilrettelegging</i>	16
<i>Vurdering av kvaliteten på området</i>	16
<i>Kvalitetsområde 7. Velferd og AnsgarPluss</i>	16
<i>Vurdering av kvaliteten på området</i>	17
<i>Kvalitetsområde 8. Styring og kontroll</i>	18
<i>Behandling av avviksmeldinger i kvalitetssikringssystemet</i>	18
<i>Vurdering av kvaliteten på området</i>	19
<i>Kvalitetsområde 9. Studentrådet</i>	19
KAPITTEL 4 UTVIKLINGSOMRÅDER OG TILTAK	20
<i>Framdrift</i>	20
<i>Arbeidsmetoder</i>	20
<i>Webbasert tilrettelegging</i>	20
<i>Undervisning og pedagogisk utviklingsarbeid</i>	20
<i>Evalueringsmetoder</i>	21
PRIORITERTE OPPGAVER I 2014-2015	FEIL! BOKMERKE ER IKKE DEFINERT.
OVERSIKT OVER RAPPORTER OG EVALUERINGER	24

Innledning

Ansgar Teologiske Høgskole (ATH) er pålagt av Nasjonalt organ for kvalitet i utdanningen (NOKUT) å produsere en årlig rapport om høyskolens utdanningskvalitet. Rapporten skal gi en analyse og vurdering av status og utvikling av kvaliteten på høyskolens ulike aktiviteter, blant annet på bakgrunn av all data og evalueringer som gjøres i høyskolens kvalitetssikringssystem (KSS). Rapporten brukes internt til å identifisere utfordringer innen utdanningskvalitet, og skal gi grunnlag for nødvendige forbedringstiltak innenfor prioriterte områder.

Dette er ATHs åttende årsrapport om utdanningskvalitet, og det merkes at arbeidet med kvalitetssikring etter hvert har fått en sentral plass i høyskolens virksomhet. Høyskolens kvalitetssikringssystem ble tatt i bruk august 2006. Det ble gjort en god del endringer og revisjoner i forbindelse med søknad om institusjonsakkreditering i 2010, og våren 2014 hadde ATH tilsynsbesøk fra NOKUT. Som forberedelse til institusjonsbesøket ble hele kvalitetssystemet gjennomgått, og det ble gjort mye opprydding og justering – særlig tydeliggjøring av ansvarsområder ble prioritert.

Datagrunnlaget for rapporten er informasjon som framkommer i kvalitetssikringssystemet (for eksempel emne- og kursevalueringer) så vel som andre evalueringer, tilgjengelige databaser og muntlige og skriftlige rapporter. Det er innhentet informasjon om utdanningskvalitetstiltak for studieåret 2013-2014. Rapporten bygger også på informasjon hentet fra de vurderinger av kvalitet som er gjort på de ulike kvalitetsområdene (rapportene følger som vedlegg). Studentene har bidratt gjennom sine evalueringer, som for eksempel emne- og kursevalueringer. Evalueringer og resultater benyttes kontinuerlig i det pågående forbedringsarbeidet på alle kvalitetsområdene.

Ulike indikatorer for både inntakskvalitet, innsatskvalitet og resultat-kvalitet er presentert. For områder med lite utviklet kvalitetssikring og få indikatorer, kan det være vanskelig å gi en godt begrunnet vurdering av utdanningskvalitet.

Kapittel 1: Vurdering og utvikling av kvalitetssikringssystemet

Innledning

Ansgar Teologiske Høgskole (ATH) har et kvalitetssikringssystem for utdanningsvirksomheten, som er det overordnede rammeverket for å overvåke utdanningskvaliteten og sikre at høyskolens mål for utdanningskvalitet blir realisert. ATHs kvalitetssikringssystem (KSS) ble godkjent av NOKUT våren 2008. Kvalitetssikringssystemet er i kontinuerlig utvikling og oppdatering. Våren 2013 varslet NOKUT at de ville gjøre en evaluering av KSS ved ATH i løpet av 2014. Med dette som bakgrunn har vi hatt et ekstra fokus på KSS i denne perioden.

Årsrapport om utdanningskvalitet for studieåret 2013-2014 er en rapport som både behandles i høyskolens ulike vedtaksorganer og som i siste instans går til høyskolestyret for endelig behandling. Rapporten skal blant annet bidra til at ATHs system for kvalitetssikring av utdanningsvirksomheten oppfyller kravene til kvalitetssikring fastsatt i Forskrift om akkreditering, evaluering og godkjenning etter lov om universiteter og høyskoler (5. mai 2003). Ifølge kriterier for evaluering av universiteters og høyskolers kvalitetssikringssystem for utdanningsvirksomhet skal kvalitetssikringssystemet ”omfatte hele institusjonen og gjelder de delene av virksomheten som er relatert til utdanningskvalitet og det totale læringsmiljøet, for alle studietilbud som institusjonen har ansvaret for, internt og eksternt”.

Årsrapport om utdanningskvalitet for studieåret 2012-2013 gir en oversikt over kvalitetstiltak gjennomført i skoleåret, og skal vurdere utdanningskvaliteten for de 9 kvalitetsområdene i kvalitetssikringssystemet. Varierende kvalitet i informasjonsgrunnlaget kan gi utslag i ulikt presisjonsnivå på ulike tema.

KSS består av 9 kvalitetsområder med tilhørende mål for området, kvalitetsmål og tiltak. Systembeskrivelsen forteller hvem som har operativt ansvar for at kvalitetsmålene for hvert kvalitetsområde nås, og hvem som skal kontrollere at kvalitetssikringsaktivitetene gjennomføres og evalueres. Kvalitetsmålene i KSS skal harmonere med målene i høyskolens strategiske plan, og de virksomhetsmål som ATH årlig rapporterer til KD. Arbeidet med utvikling av KSS er en kontinuerlig prosess

Vurdering av det enkelte kvalitetsområde

Kvalitetssikringen av hvert kvalitetsområde er vurdert på en 3-punkts skala. Systemet betegnes som enten ***godt utviklet***, ***middels utviklet*** eller ***lite utviklet***. Vurderingen av det enkelte område skjer ut fra hvor mange tiltak som er beskrevet eller godkjent, hvor mange av tiltakene som er aktive og implementert, og tilgang til kvalitetsdata som framkommer av systemet.

Vurderingen av hvert kvalitetsområde på bakgrunn av en 3-punkts skala bør videreutvikles, hvor det defineres nærmere hva som ligger i at et område er enten ”godt utviklet”, ”middels utviklet” eller ”lite utviklet”.

Kapittel 2 NOKUTs tilsynsbesøk våren 2014

12. og 13. mai 2014 hadde ATH tilsynsbesøk fra NOKUT.

Tilsynet ble først varslet høsten 2013, og ATH sendte inn dokumentasjon slik NOKUT ba om i april 2014.

- En presentasjon av ATH og ATHs studieprogram
- En presentasjon av kvalitetssikringssystemet ved ATH
- En skjematisk oversikt over kvalitetssikringssystemet ved ATH
- En gjennomgang av status, utfordringer og suksesser i kvalitetsarbeidet
- Årsrapport for studiekvalitet for de siste 3 år

Komiteen bestod av

- professor Helge Salvesen, Universitetet i Tromsø
- professor Cecilia Hultberg, Kungliga Musikhögskolan
- professor Tom Lindstrøm, Universitetet i Oslo
- student Gina Helstad, NTNU

Komiteens rapport foreligger ikke pr. september 2014

Kapittel 3 Utdanningskvalitetstiltak og vurdering av kvaliteten

Kapittelet er inndelt etter de 9 kvalitetsområdene i ATHs kvalitetssikringssystem (se vedlegg 1 for en oversikt over KSS). Omtalen her inkluderer for hvert kvalitetsområde:

- oversikt over hovedtiltak iverksatt for å forbedre utdanningskvalitet
- vurdering av utdanningskvaliteten på området, ut fra tilgjengelige indikatorer og andre evalueringssdata.
- Alle kapitler har ved revisjonen våren 2014 fått en ny oversikt som viser ansvarsområder og hvem som har ansvar for de ulike tiltakene.

Kvalitetsområde 1. Studietilbud

Kvalitetssikringssystemet på dette området vurderes som **godt utviklet**. Området består av 6 avsnitt og har 17 tiltak. Av disse er nå 3 tiltak passive.

Det er gjort omfattende revisjoner i kvalitetsområde 1 ved revisjonen våren 2014.

Emne- og kursevalueringer ble i perioden utført i henhold til seksjonenes planer for evaluering. Seksjonslederne har avlagt årsrapporter, som bekreftet at rutineene for emneevalueringer og oppfølging av disse ble fulgt opp. Våren 2014 ble det gjort noen forsøk med elektroniske evalueringer, dette videreutvikles i neste periode.

- **Revisjon av studier**

Det ble planlagt en revisjon av årsstudiet i psykologi for denne perioden, men denne ble utsatt pga sykdom. Det ble likevel en lett revisjon for å implementere kvalifikasjonsrammeverket på årsstudiet i psykologi

Et studieprogram har fått navn endret fra bachelor i kultur og samfunn til bachelor i interkulturelle studier.

- **Evalueringsskjemaer**

Både på emnenivå og emnekombinasjonsnivå ble det gjort forsøk med digitale evalueringer.

- **Studentevalueringer**

Evalueringer har i skoleåret 2013-2014 vært gjort i henhold til vedtatte evalueringsplaner, slik som det er angitt i seksjonslederens årsrapporter.

Gjennomgående skårer undervisningen mye høyere enn egenaktivitet i studentenes evaluering.

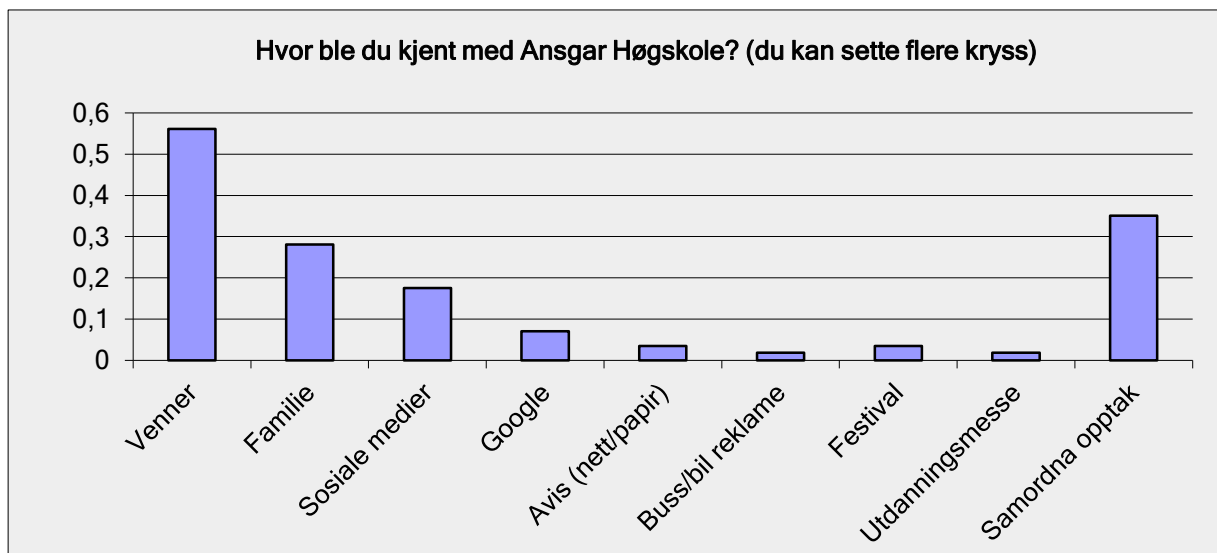
- **Studentundersøkelsen høsten 2013**

Studentundersøkelsen høsten 2013 ble gjennomført elektronisk for førsteårsstudenter. Studentgrupper fikk tilgang til MacLab til å gjennomføre undersøkelsen. Vel 60 studenter gjennomførte undersøkelsen.

Noen sentrale funn:

- Samordna opptak og venner er de viktigste introduksjonskanalene, det er tilsvarende som for året før
- Det er forholdsvis jevnt med studenter i forholdet mellom bachelor og årsstudiet, det er en liten svingning mot bachelor sammenlignet med i fjor
- Periodene januar-april og mai-juni er omtrent like viktige når det gjelder bestemmelse om å gå på ATH

Det er verdt å merke seg at SO har stor betydning.



- **NOKUTS studentbarometer**

NOKUT lanserte sitt nye studentbarometer, og ved ATH var det bare vel 20 studenter som svarte på undersøkelsen. Det gir jo litt svake data, og ATH må arbeide for å øke svarprosenten for kommende periode.

Vurdering av kvaliteten på området

Kvaliteten på området Studietilbud må sies å være god. I perioden 2011-2013 har det vært jobbet godt med både studieprogramutvikling og evaluering, og dette kan vi se gode frukter av nå. Evaluering er det likevel nødvendig å jobbe videre med. Det må sikres bedre at resultater fra evaluering kommer med i planlegging, utvikling og revisjonsarbeid.

Nye og reviderte tiltak:

Siden stort sett alle tiltak er revidert våren 2014 tar vi denne gang ikke med oversikt over revisjon, men nullstiller denne nå.

Kvalitetsområde 2. Studieveiledning

Området har få tiltak som er beskrevet, og vurderes som **godt utviklet** (endret fra middels tidligere). Området har tre avsnitt med syv tiltak, hvorav ingen er nye. Alle tiltak er nå aktive.

- **Utdanningsplan**

Innfor høsten 2013 var digitalisering av utdanningsplaner gjennom studentweb fullført, og alle studenter får nå sin utdanningsplan på studentweb. Det fungerer nå rimelig godt.

- **Studieveiledning**

Det er gjennomført studieveiledning både enkeltvis og gruppevis i løpet av skoleåret. For flere studenter del bestod studieveiledning i å hjelpe dem med å fylle ut utdanningsplanen korrekt.

Høsten 2013 ble det som året før gjennomført oppstartssamtaler med alle førsteårsstudenter. Samtalen hadde fokus på å komme i gang med studiene, blant annet kollokviegrupper.

Det er også gjennomført en god del samtaler med studenter angående videre studie- og karrierevalg.

- **Mastergradsveiledning**

I skoleåret 2013-2014 har omfanget av mastergradsveiledning fortsatt å øke, men det er også kandidater som ble uteksaminert. Våren 2014 ble et nytt kull med masterstudenter ferdig med den obligatoriske delen av studiet, og flere har begynt med avhandlingsarbeidet. Arbeidet med å holde masterstudenter på sporet er ressurskrevende. I skoleåret 2013-2014 har det også vært veiledning for en liten gruppe studenter på NT. Dette videreføres høsten 2014 og skal foreløpig terminers ved avslutning av høstsemesteret 2014.

- **Bacheloroppgaver og feltstudier**

Våren 2014 leverte de første musikkstudentene bacheloroppgaver. Våren 2015 forventes en kraftig økning i antall bacheloroppgaver.

Vurdering av kvaliteten på området

Gjennom de siste to år har det vært gjort mye utviklingsarbeid på dette området, særlig når det gjelder masteravhandlinger og bacheloroppgaver. Dette fungerer nå bra, og kvaliteten på området er nå god.

Nye og reviderte tiltak:

Siden stort sett alle tiltak er revidert våren 2014 tar vi denne gang ikke med oversikt over revisjon, men nullstiller denne nå.

Kvalitetsområde 3. Forskning og akademiske ressurser

Kvalitetssikringssystemet på dette området vurderes som **godt utviklet**. Området har ni tiltak. Alle tiltakene er aktivert.

Utdanningskvalitetstiltak

- **Rapport om forsknings- og formidlingsvirksomhet ved ATH 2013**
Høgskolens lærere har sendt inn rapport om sin FoU-virksomhet for kalenderåret 2013, og forskningslederen har på bakgrunn av dette utarbeidet ”Rapport om forsknings- og formidlingsvirksomhet ved ATH 2013”.
- **Stipendiatstillinger og post doc.-stillinger**
I 2013-2014 har høgskolen hatt følgende stipendiatstillinger:
 - en stipendiat i musikk 40 %
 - en post doc. i musikk 50 %
 - en stipendiatstilling på 50 % i psykologi. Stillingen finansieres av ATH og ABUP i fellesskap
- **Disputaser og kommisjonsvurderinger**
Det ble foretatt en kommisjonsvurdering på seksjon for teologi og samfunnsvitenskaplige fag. Kandidaten fikk opprykk til førstelektor.
- **Strategiske forskningsmidler**
Det har vært utlyst strategiske forskningsmidler høsten 2013 og våren 2014 til arbeid med og publisering av artikler i anerkjente publiseringskanaler. Flere forskere ved ATH har fått strategiske forskningsmidler i dette skoleåret.
- **Deltagelse ved forskerkonferanser**
Flere av de vitenskapelige ansatte har etter søknad fått stipend til deltagelse i ulike forskerkonferanser.
- **Tildeling av midler til forskning på praktisk teologi**
Innenfor samarbeidet om master i ledelse og menighetsutvikling har den svenske riksbank tildelt ÖTH midler til forskning på lavkirkelige miljøer. Det er på grunnlag av denne tildelingen planlagt 4 ulike forskersamlinger for perioden 2014-2016.

- **Forskningsdag**

Det har vært avholdt 2 interne forskningsdager i perioden.

- **Universitets- og høyskolerådet**

I april 2013 sendte ATH en søknad om å bli medlem av Universitets- og høyskolerådet (UHR). ATH ble tatt opp som medlem våren 2014.

- **FOU-strategi**

Ny forskningsstrategi ble vedtatt av styret i februar 2014, og er gyldig 2014-2016.

- **Oppretting av en forskningsblogg**

Høsten 2013 ble det opprettet en forskningsblogg, hvor forskere ved ATH kan publisere forskningsresultater og forskningserfaringer. Bloggen er tilgjengelig både fra nettsiden og facebook

- **Open access-tidsskrift**

Det digitale fagtidsskriftet Scandinavian journal of leadership and theology (SJLT) kom ut med sitt første nummer i mai 2014. Dette er et open access-tidsskrift, som blir utgitt av ATH i samarbeid med Høyskolen for ledelse og teologi og Örebro teologiska högskola.

- **Bibliotekets samling**

Biblioteket tilbyr en samling på ca 25.000 bøker, i tillegg til filmer, tidsskrifter og aviser, og tilgang til den religionsfaglige databasen ATLA. Biblioteket gjennomførte en brukerundersøkelse våren 2014 via itslearning, Bibliotekundersøkelsen viser at brukerne er fornøyde, med en score på 5,77 av 6 mulige på service, og også høyt på lokaliteter og samling. Det var også anledning til å komme med forslag til hva biblioteket bør satse på videre. Svarprosenten var på kun 10 % (26 respondenter), men svarene gir likevel input til utvikling av bibliotekets tjenester.

Vurdering av kvaliteten på området

Forskningsaktiviteten ved ATH er høy, og holder et høyt nivå. For 2013 ble det satt en klar rekord i antall publikasjonspoeng, og ATH er også i 2013 blant de ti beste institusjoner i landet når det gjelder vitenskaplig publisering pr. vitenskaplig ansatt.

En sentral indikator for å måle dette arbeidet er publikasjonspoeng

2009	2010	2011	2012	2013
15,6 poeng	11,9 poeng	14,59 poeng	14,78	24.53
445.000,-	403.000,-	466.188,-	412 000,-	?

I perioden 2010-2014 er det prioritert å videreutvikle høyskolens forskningsmiljø og forskningsaktiviteter. Dette videreføres i den nye strategien. Den gode utviklingen i forskningspublisering og publikasjonspoeng er gledelig, men ATH må fortsette å jobbe for å videreutvikle dette.

Antall publikasjoner økte også fra 14 i 2012 til 28 i 2013. Det er grunn til å merke seg fordelingen av publisering mellom nivå I og nivå II. Her har ATH en negativ utvikling, og hadde i 2012 ingen publisering på nivå II, mens det i 2013 ble publisert kun en artikkel på nivå II.

Det legges til rette for meningsutveksling om forskning på høyskolens fagområder, samt å stimulere til forskning gjennom målrettede aktiviteter og insentiver. Det fokuseres på synliggjøring av forskerens resultater, samt publisering i kanaler som gir publiseringspoeng i forskningskomponenten. Ved søknad om tid til forskning vil søknader som gir høyskolen økt tilskudd via RBO eller ekstern finansiering prioriteres.

Innenfor eksisterende ressursrammer vil det arbeides for at den enkelte forsker sikres best mulig effektiv tid til forskning. Planleggingen av den samlede forskningen ved høyskolen og innenfor fagområdene skal bedres, og den enkelte forsker skal hvert skoleår lage en enkel plan for sin egen forskning, som drøftes med forskningsleder. Den enkelte forsker skal ved årets slutt rapportere på grunnlag av sin forskningsplan.

Hovedkilden for finansiering av forskning ved høyskolen er eget budsjett, det vil si forskningsandelen i stillingene og strategiske forskningsmidler. For å styrke ressursgrunnet for forskning skal det arbeides for å:

- bedre utnyttelsen og bruken av forskningsandelen i stillingene på førstenivå og dosent-/professornivå
- øke de strategiske forskningsmidler
- søke Erasmus-programmet om midler til utveksling av vitenskapelig ansatte
- søke nye eksterne finansieringskilder for forskning

Det er sterkt ønskelig å øke den eksternt finansierte forskningsvirksomheten.

Det kan konkluderes med at aktiviteten er høy på kvalitetsområdet Forskning og akademiske ressurser, og at kvaliteten på tiltakene på området er god. Det har vært gjennomført mange kvalitetstiltak i perioden, og nye områder er allerede under utvikling og implementering.

Nye og reviderte tiltak:

Siden stort sett alle tiltak er revidert våren 2014 tar vi denne gang ikke med oversikt over revisjon, men nullstiller denne nå.

Kvalitetsområde 4. Studieadministrasjon

Kvalitetssikringssystemet på dette området vurderes som **godt utviklet**. Området har åtte avsnitt og nitten tiltak. Tre av tiltakene er ikke aktivert (nedgang fra 5).

- **Opptak og eksamen**

Opptak av studenter er gjort etter gjeldende regler og retningslinjer. Høgskolens opptak foregår dels gjennom samordna opptak og dels gjennom lokalt opptak.

Eksamen og emneprøver er gjennomført etter gjeldende regler og retningslinjer

- **Eksamensavvikling og sensur**

Det er økning i både antall oppmeldte og antall studenter som møtte til eksamen.

Strykprosenten har vist en fin nedgang, men hadde våren 2014 en liten oppgang sammenlignet med 2013.

Det er behandlet 40 klagesaker i perioden mot 13 året før og 17 i 2011/12, noe som er en markant økning.

21 studenter fikk bedre karakter etter ny sensur, og 7 av disse fikk justert karakteren opp to nivå. Dette er forhold vi bør følge nøye med på.

- **Strykprosent ved eksamen.**

I følge tallene fra NSD hadde ATH en strykprosent på 8,8 %. Dette er en nedgang fra året før (10,7 %). Sektoren som helhet har til sammenligning hatt en liten oppgang. ATH har vedtatt og satt i gang tiltak for å bringe strykprosenten ned mot 5 %, og en må fortsette å arbeide mot dette målet.

Avdeling/Fakultet ↓↑	2010	2011	2012	2013
	Totalt	Totalt	Totalt	Totalt
Ansgar Teologiske Høgskole (tall for hele året)	8,9	11,1	10,7	8,8
sektoren som helhet	7,5	7,6	7,8	8,0

- **Rapportering til Kunnskapsdepartementet/NSD for høsten 2013**

Studieadministrasjonen har rapportert høyskolens studentdata og annen statistisk data til Kunnskapsdepartementet/NSD pr. 15. februar 2014. Tallene gjelder høsten 2013.

- **Evaluering og vurdering av høstens opptak**

Høyskolen hadde god søkning på de fleste studieprogrammene med oppstart høsten 2013. Særlig har Årsstudiet i psykologi hatt høye søkertall denne høsten. Derimot er det mange søkere som ikke tar imot studieplassen de blir tilbudt, noe som ikke minst har betydning for hvor stor overbooking man praktiserer under ”restetorget”. Opptaksrutinene til Samordna opptak er fulgt. ATH følger NOM-kalenderen, og den har detaljerte beskrivelser og rutiner for det samordnende opptaket høyskolene og universitetene imellom. ATH har i tillegg sine egne rutiner for oppfølging av søkerne.

- **Implementeringen av FS**

Høsten 2012 gikk ATH over til å bruke FS som studieadministrativt system, og både høst og vårsemester er det brukt store ressurser på kursing, utvikling og implementering. Fra høsten 2013 fungerer FS rimelig godt, men det gjenstår likevel en del utviklingsarbeid. Dette arbeidet er fortsatt i inneværende periode. En del rutinebeskrivelser for FS er utarbeidet, men ikke lagt inn i KSS, og dette må prioriteres.

- **Initiativ til en samarbeidsavtale med UiA**

ATH tok våren 2014 et initiativ overfor studentservice ved UiA for å søke å få til et formelt samarbeid om en del administrative funksjoner

- Superbrukerfunksjoner på FS
- Digitale eksamener
- Læringsplattform
- Andre elementer

Dette arbeidet videreføres høsten 2014

- **Høgskolens informasjonsmateriell**

Høgskolens studiekatalog for studieåret 2013-2014 ble klar i januar 2013 og har et opplag på 2000.

I dette skoleåret er sosiale medier og annonsering på nett utviklet, og disse blir stadig mer viktig

- **Samarbeid om utvikling av digital eksamen**

ATH undertegnet våren 2012 en samarbeidsavtale med Universitetet i Agder om utvikling av digital eksamen. ATH finansierer 10 % av en prosjektlederstilling og er representert i prosjektets styringsgruppe og programgruppe. Mediehøgskolen og Høgskolen i Telemark er også deltagere i prosjektet på lik linje med ATH.

Våren 2013 implementerte ATH rutiner for digital innlevering av hjemmearbeider (emneoppgaver, hjemmeeksamen, bachelor- og masteroppgaver). I prosjektet slutføres utvikling av digital skoleeksamenen.

Prosjektet er avsluttet våren 2014, og UiA innfører digital eksamen for de fleste studenter fra høsten 2014. ATH har en intensjonsavtale om å leie inn kompetanse fra UiA våren 2015 for å videreutvikle dette.

- **Rekrutteringsarbeidet**

Høgskolens studiekatalog for studieåret 2013-2014 ble klar i januar 2013 og har et opplag på 2000. Bruken av ATHs nettsider har økt med ca 30 % sammenlignet med året før.

Markedsleder har brukt mer av ressursene mot nett enn avis når det gjelder annonsering.

ATH har vært til stede på utdanningsmesser og noen viktige sommerfestivaler, dette arbeidet er intensivert i inneværende periode, bl.a. ved å besøke nye utdanningsmesser.

ATH har opprettet en egen Facebook-side. Denne siden er lett tilgjengelig fra våre nettsider. Tanken er at FB-siden skal gi et speilbilde av et år på ATH. Det er opp til seksjonsledere å bruke denne muligheten.

Vurdering av kvaliteten på området

På området Studieadministrasjon er aktiviteten høy, og preget av gode og innarbeidede rutiner. Samtidig er det preget av utviklingsarbeid, både med implementering av nytt datasystem og samarbeidet om digital eksamen.

Høgskolens rapporteringsrutiner er gode og gir tilgang til mye data som er viktig i høgskolens evaluering av egen virksomhet. Søknaden til høgskolens studieprogram er god, med en liten økning fra året før.

Det kan konkluderes med at aktiviteten er høy på kvalitetsområdet Studieadministrasjon, og at kvaliteten på tiltakene på området er god. Det har vært gjennomført mange kvalitetstiltak i perioden, og nye områder er under utvikling og implementering.

Nye og reviderte tiltak:

Siden stort sett alle tiltak er revidert våren 2014 tar vi denne gang ikke med oversikt over revisjon, men nullstiller denne nå.

Kvalitetsområde 5. Internasjonalisering

Kvalitetssikringssystemet på dette området vurderes som **middels godt utviklet**. Området har åtte tiltak, hvorav ingen er nye. Ett av tiltakene er ikke aktivert.

- **Samarbeidsavtale med Universitet i Agder om internasjonal utveksling**
I mai 2013 undertegnet ATH en samarbeidsavtale med internasjonalt kontor ved UiA om internasjonal utveksling. Den gir helt nye muligheter for utveksling. Avtalen ble implementert høsten 2013.
Høsten 2013 ble det avholdt et informasjonsmøte for studenter ved ATH, og høsten 2014 reiste en musikkstudent ut på denne avtalen.
- **European University Charter**
ATH har søkt og fått innvilget European University Charter (EUC) for perioden 2007-2013, inkludert Erasmus Policy Statement (EPS). Våren 2013 søkte vi nytt charter for perioden 2014-2020.
Nytt charter ble innvilget våren 2014. ATH har også søkt og fått Erasmusmidler for 2014-2015.
- **Student- og lærerutveksling mellom Union University (UU) og ATH i skoleåret 2011-2012**
Avtalen med Union University er utløpt og ikke fornyet
- **Avtale om student- og lærerutveksling med North Park University**
Vi har ikke hatt utveksling med North Park i dette skoleåret, men har god dialog med dette universitetet. I januar 2014 deltok 4 studenter og en faglærer på en studietur til Hellas arrangert av North Park for IFFEC.
- **Studietur til Kina**
Studentene på Årsstudiet i interkulturelle studier gjennomførte våren 2014 en studietur til Thailand og Kina med 4 ukers varighet. Professor II Viggo Søgård og førsteamanuensis Ingrid Eskilt var ansvarlige for turen.
- **Kriseberedskapsplan for studieturer i utlandet**
Det er blitt utarbeidet en kriseberedskapsplan for studieturer i utlandet, som studentene på studietur til Kina tok i bruk.
- **Deltagelse ved internasjonale forskerkonferanser**
Flere av de vitenskapelige ansatte har deltatt i ulike internasjonale forskerkonferanser. Se FOU-rapporten for detaljer.
- **ATH har ikke hatt Erasmusmidler for skoleåret 2013-2014**
Vi har likevel hatt Erasmus-utveksling med ÖTH i denne perioden, i og med at faglærer på ÖTH har deltatt med undervisning på master i ledelse og menighetsutvikling. Mye av dette er finansiert med Erasmusmidler fra ÖTH.
- **Nye initiativ**
Våren 2014 hadde ATH besøk fra London School of Theology, hvor det ble diskutert mulig samarbeid, særlig på tverrfaglig utdanning i teologi og musikk. Dette følges opp med at vi fra ATH besøker LST høsten 2014.

Forsommeren 2014 hadde ATH besøk fra Theologische Hochschule Ewersbach i Tyskland, for samtaler om utvikling av en felles mastergrad. Disse samtalene skal også følges opp høsten 2014.

Vurdering av kvaliteten på området

Det er for første gang på flere år levert en årsrapport for internasjonalisering, og arbeidet med internasjonalisering har hatt en god utvikling i de siste to årene.

Nye og endrede tiltak:

Siden stort sett alle tiltak er revidert våren 2014 tar vi denne gang ikke med oversikt over revisjon, men nullstiller denne nå.

Kvalitetsområde 6. Fysisk læringsmiljø og universell tilrettelegging

Kvalitetssikringssystemet på dette området vurderes som **middels godt utviklet**. Området har 4 avsnitt og fem tiltak. To av tiltakene er ikke aktivert.

En rekke positive tiltak er også på plass for å fange opp og hjelpe studenter med psykososiale problemer.

- **Studentboliger**

Våren 2013 overtok ATH 40 studentboliger. Utbyggingen er gjort av entreprenørselskapet BRG og SMS-arkitekter.

Våren 2014 ble det igangsatt oppgradering av kjøkkenløsning på de såkalte 8'er-leilighetene, noe som bare ble delvis ferdig til studiestart høsten 2014.

Vurdering av kvaliteten på området

Det har vært relativt lite aktivitet på dette området i skoleåret 2013/14. Områder som er middels godt utviklet, men med lav aktivitet, er en utfordring for kvaliteten på området. LU bør ta et større ansvar for å overvåke aktiviteten på dette området. Kvaliteten på det fysiske læringsmiljøet må likevel sies å være svært god.

Nye og endrede tiltak:

Siden stort sett alle tiltak er revidert våren 2014 tar vi denne gang ikke med oversikt over revisjon, men nullstiller denne nå.

Kvalitetsområde 7. Velferd og AnsgarPluss

Kvalitetssikringssystemet på dette området vurderes som **middels utviklet**. Området har seks avsnitt og elleve tiltak. Seks av tiltakene (mot 8 i siste periode) er ikke aktivert.

- **Programkomité for høyskolens åpningsdager**

Høyskolen startet opp høstsemesteret i uke 33 2013. Det var nedsatt en komité som arbeidet med høyskolens oppstartsdager. Arrangementet ble gjort i tett samarbeid med Ansgar Bibelskole. Lørdag og søndag var det ulike arrangement for begge skoler. Mandag 20. august var offisiell oppstartsdag. Da hadde høyskolen åpningsforelesning ved Knud Jørgensen og egen infosamling for førsteårsstudenter. Se for øvrig om studentundersøkelsen under Studietilbud.

- **Studentsamskipnadens (SiA) åpningsarrangement på universitetscampusen**

Det foreligger ingen informasjon om hvordan studenter fra ATH deltok på disse arrangementene i 2013.

- **Læringsmiljøutvalget**

Læringsmiljøutvalget har i denne perioden vært ledet av en ansatt fra ADE, det vises til årsrapporten.

- **Studentpastor**
Ansgarskolen har studentpastor i 50 % stilling. Studentpastoren bruker mye av sin tid til samtaler med studentene.
- **Miljøarbeidere**
Ansgarskolen engasjerer hvert år et miljøarbeiderteam på 3 studenter i til sammen 100 % stilling. Det er utarbeidet arbeidsavtale for miljøarbeiderne. Miljøarbeiderne har stått for en rekke miljøskapende tiltak i skoleåret 2013-2014. De har for første gang levert sin egen årsrapport.
- **Ansgarkapellet**
I dette skoleåret har det vært arrangert tidebønn i forbindelse med lunsj hver dag. Det har vært relativt få studenter som har deltatt. Ansgarkapellet står åpent fra klokka 08.00 til 22.00 mandag til torsdag og frem til klokka 18 fredag til søndag. Kapellet er åpent både for skolens studenter og for besøkende utenfra. I tillegg har det blitt arrangert noen konserter i kapellet i løpet av året.
- **Morgensamlingene**
Det er studentpastor som har det overordnede ansvar for skolens morgensamlinger tirsdag til fredag hver uke.
- **Informasjonskanaler**
I inngangen til kantina er det informasjonstavler som studentene kan bruke. I tillegg gis det mye informasjon via TV-skjerm i skolens vestibyle.
- **Lunsjkonserter**
I dette skoleåret har det også vært arrangert en del lunsjkonserter, og noen andre arrangementer i skolens kantine.

Vurdering av kvaliteten på området

Studentvelferd og AnsgarPluss er et område med stor aktivitet.

Særlig er åpnings- og avslutningshelgene og aktivitetene i tilknytning til disse viktige for studentene. Studentpastoren har også i denne perioden benyttet mye av sin arbeidstid til samtaler med studentene. Ansgarkapellet har raskt blitt en viktig del av skolens liv og tilbud, men hvor mye studentene faktisk benytter kapellet har vi ingen måltall på. Morgensamlingene i skolens aula, som arrangeres tirsdag til fredag og som ledes av studentene, er et attraktivt tilbud for høyskolens studenter.

Ansgarskolens miljøarbeiderteam på tre studenter har gjort en uvurderlig innsats for å styrke det sosiale og åndelige miljøet på skolen, særlig etter skoledagens slutt. De har stått bak jevnlig sosiale arrangement i skolens fasiliteter i tillegg til en rekke andre tiltak.

Det kan konkluderes med at aktiviteten på kvalitetsområdet Studentvelferd og AnsgarPluss er høy, og at området holder middels god kvalitet. Kvaliteten på tiltakene og arrangementene er gode og er med på å styrke studentmiljøet og gi hjelp til den enkelte student.

Nye og endrede tiltak:

Siden stort sett alle tiltak er revidert våren 2014 tar vi denne gang ikke med oversikt over revisjon, men nullstiller denne nå.

Kvalitetsområde 8. Styring og kontroll

Kvalitetssikringssystemet på dette området vurderes som **godt utviklet**. Området har fem avsitt og 30 tiltak. Alle tiltakene er aktivert.

- **Revisjon av strategisk plan**

Styret for Ansgarskolen og herunder ATH inviterte høsten 2013 til prosess for å etablere en overordnet strategi felles for hele Ansgarskolen. Denne ble bl.a. behandlet i en egen samling felles for styre og ansatte. Styret vedtok ny felles strategi sommeren 2014.

- **Revisjon av forskrift om opptak, studier og eksamen ved ATH**

Revisjon av forskrift om opptak, studier og eksamen ved ATH. Denne forskriften er formelt ikke en del av KSS, men i forbindelse med utarbeiding av nye grader må forskriften også revideres. Forskriften blir vedtatt på høgskolens styremøte i september.

- **Utarbeidelse av virksomhetsmål og sektormål**

Kunnskapsdepartementet har utarbeidet nye rutiner og ny målstruktur for universiteter og høgskoler. Den nye strukturen består av 4 sektormål for statlige og private høgskoler. Under hvert sektormål skal ATH utarbeide virksomhetsmål. Det skal gjøres med bakgrunn i Nasjonale styringsparameter og skolens egne definerte mål. ATH har i 2013-2014 fortsatt arbeidet med sektormål. Studienemnda har behandlet virksomhetsmål under sektormål.

ATH hadde som mål for 2013-2014 å skape bedre samordning mellom arbeidet med sektormål, kvalitetsarbeidet og annet planleggingsarbeid (les budsjett). Det har ikke vært prioritert i denne perioden

Behandling av avviksmeldinger i kvalitetssikringssystemet

ATH har lagt til rette for at studenter og ansatte kan sende avviksmeldinger via skolens hjemmeside. Skjemaet for avviksmeldinger har et eget punkt på hjemmesiden i avsnittet om skolens kvalitetssikringssystem. Studenter og ansatte er oppfordret til å bruke dette skjemaet hver gang et avvik ønskes rapportert. Avviksmeldingen går direkte fra hjemmesiden til skolens kvalitetsleder og anmelder får bekreftelse på at avviksmelding er sendt.

Kvalitetsleder fører egen journal over innkomne avviksmeldinger og tar disse med til behandling i studienemnda. Dersom behandlingstiden vil drøye i tid får anmelder tilbakemelding om gangen i saksbehandlingen.

Det er studienemnda som behandler og lukker avviket. Kvalitetsleder rapporterer studienemndas vedtak til melder av avviket og loggfører vedtaket.

Avviksstatistikk for 2011 - 2013

	Avviksmeldinger 2012-13	Avviksmeldinger 2013-14
Fra studenter	9	2
Fra ansatte	1	0
Totalt	10	2

Det er flere avviksmeldinger i perioden, men det er vært å merke seg at alle de 9 avviksmeldingene fra studenter 2012-13 omhandler samme sak. Det var kvalitetsleder som oppfordret studentene til å melde saken inn, og det tok vel litt av.

Vurdering av kvaliteten på området

Det kan konkluderes med at aktiviteten har vært høy i perioden, og at kvaliteten på tiltakene i området Styring og kontroll er svært god.

Nye og endrede tiltak:

Siden stort sett alle tiltak er revidert våren 2014 tar vi denne gang ikke med oversikt over revisjon, men nullstiller denne nå.

Kvalitetsområde 9. Studentrådet

Kvalitetssikringssystemet på dette området vurderes som **middels utviklet**. Området har fire tiltak, et tiltak er passivt.

Det har vært god aktivitet i studentrådet i skoleåret 2013-2014. Studentrådsleder ble valgt av studentrådet våren 2013. Studentrådet har bl.a. arbeidet frem en fadderordning for oppstarten høsten 2014. Våren 2014 valgte studentrådet ny leder for skoleåret 2014-2015. Studentrådet har også levert årsrapport for 2013-2014.

Nye og endrede tiltak:

Siden stort sett alle tiltak er revidert våren 2014 tar vi denne gang ikke med oversikt over revisjon, men nullstiller denne nå.

Kapittel 4 Utviklingsområder og tiltak

Hovedutfordringene i utvikling av ATHs kvalitetssikringssystem ligger innenfor følgende områder:

Framdrift

Kvalitetsarbeidet ved ATH er godt utviklet, men det er ikke alltid at kvalitetsarbeidet og KSS samsvarer, noe den sakkyndige komiteen også påpekte under sitt besøk. Vi tar det for gitt at komiteen kommer til å komme med klare punkter for forbedring/endring av KSS ved ATH.

Selv om framdriften og utviklingen av KSS må sies å være tilfredsstillende, er det viktig å fokusere på de områdene som fortsatt er lite eller middels utviklet. I tillegg bør flere av de passive tiltakene operasjonaliseres, særlig gjelder dette tiltak som ligger inn under læringsmiljøutvalgets ansvarsområder. Men arbeidet med KSS i de siste årene, særlig den aktivitet som har funnet sted i Studienemnda, har gjort at det har etablert seg en kvalitetstenkning og kvalitetskultur på mange områder av høyskolens virksomhet. Samtidig er det fortsatt et stykke igjen før systemet står ferdig med kvalitetssikringsrutiner og kvalitetsindikatorer for alle kvalitetsområdene.

Arbeidet med KSS er utfordrende og innebærer ofte også nye arbeidsoppgaver for de ansatte ved høyskolen. Nytteverdien av kvalitetssikringsaktivitetene må derfor vurderes og sikres hele tiden. *Systemet må være brukervennlig og så enkelt som mulig*, og det er nødvendig å evaluere – eventuelt ta ut – tiltak som ikke forbedrer kvaliteten.

Arbeidsmetoder

Digitalisering er et nøkkelord for utvikling ved ATH.

- Digitalisering av innleveringer - høsten 2013
- Digitalisering av evalueringer - våren 2014
- Utvikling av bruk av itslearning - høsten 2014
- Utvikling og publisering av digitalt tidsskrift - våren 2014
- Digitalisering av skoleeksamen - målsetning høsten 2015

Alle disse prosessene er viktig for utvikling av både faglige og pedagogiske perspektiver.

Webbasert tilrettelegging

Systematisering og formidling av dokumenter og rapporter i KSS er omfattende og tidkrevende. KSS er lagt ut på høyskolens hjemmeside. I tillegg ligger årsrapporter og andre rapporter og evalueringer ute på læringsplattformen It's Learning, slik at studentene har tilgang til dem.

Undervisning og pedagogisk utviklingsarbeid

I KSS slik det fremstår i dag har ikke undervisning og pedagogisk utvikling et eget kapittel eller område. Det finnes noen enkelte tiltak under kapittel 2 og 3, men dette er et område som kunne fortjent et større fokus. Dette bør utredes i kommende periode. Dette tok vi med i

forrige periode, men det er foreløpig ikke startet opp. Revisjonen som er gjort 2014 gir imidlertid et enda bedre utgangspunkt for å arbeide med dette.

Evalueringemetoder

ATHs kvalitetssikringssystem benytter en kombinasjon av metoder for å belyse utdanningskvalitet:

Studentevalueringer

Studentevalueringene er en av de viktigste metoder for å belyse utdanningskvalitet, nettopp fordi studentene ofte er de første til å fange opp avvik og svakheter ved og i undervisningen og læringsmiljøet, som er utilfredsstillende sett fra deres ståsted.

Godkjenninger av studier

ATH er en akkreditert høyskole som selv godkjenner sine studier på bachelornivå, og har NOKUTs godkjenning av studieprogrammer på masternivå.

Statistikk i nasjonale databaser (NSD, SSB og NOKUTS studentbarometer)

Statistikk i nasjonale databaser gir informasjon om en rekke inntaks-, innsats- og resultatfaktorer. Slike databaser er spesielt verdifulle fordi de viser utvikling over tid og gir grunnlag for sammenligning høyere utdanningsinstitusjoner imellom.

Sensur

I tillegg gjør ATH ustrakt bruk av eksterne sensorer og noe kontrollsensur ved eksamensordning.

Forslag til Prioriterte oppgaver i 2014-2015

Nedenfor gis det en oversikt over prioriterte arbeidsoppgaver for å øke utdanningskvaliteten ved høyskolen i studieåret 2014-2015. De enkelte oppgavene er plassert på personer som har ansvar for å initiere og koordinere arbeidet med utviklingsoppgavene. Den prioriterte listen er utarbeidet på bakgrunn av årsrapportene og gjennomgangen av KSS i årsrapporten, men har også med seg mer strategiske målsetninger. I tillegg er det noen gjenstående mål fra forrige periode som videreføres. Følgende utviklingsmål er satt for perioden 2014-2015:

1. Oppfølging av NOKUTs sakkyndige komités tilbakemelding
Ansvarlig: Kvalitetsleder

2. Samkjøre arbeidet med virksomhetsmål og årsrapporten om utdanningskvalitet
Ansvarlig: Rektor og kvalitetsleder

3. Bringe strykprosenten ved Høgskolen ned mot 5 %, følge opp tiltak som ble iverksatt i 2013-14
Ansvarlig: Seksjonsledere

4. Studieprogramsrevisjon
 - a. Fullføre revisjonen av årsstudiet i psykologi
 - b. Utvikle fellesemne innen 'dannelse '
 - c. Utvikle et studieprogram innen musikk og helse*Ansvarlig: Seksjonsledere*

5. Revidere og videreutvikle høgskolen nettsider

6. Fokus på rekrutteringsarbeidet ved ATH
 - a. Strategi for rekrutteringsarbeidet
 - b. Arbeid målrettet med intern rekruttering både for ATH og ABS
 - c. Revisjon av høgskolens nettsider*Ansvarlig: Markedsleder og opptaksleder sammen med seksjonsledere*

7. Videreutvikle FS slik at vi nyttiggjør oss de relevante funksjoner og moduler
 - a. Undervisningsmodulen
 - b. Vitnemål og diploma supplement
 - c. Søknadsweb
 - d. Innføring av RUST og rutiner for resultatoverføring
 - e. Videreutvikle samarbeidet med studetservice ved UiA*Ansvarlig: "FS-gruppa"*

- 8.** Utvikle skolens internasjonale profil
 - a.** Utvikle relasjonen til London School of Theology og Theologische Hochschule Ewersbach
 - b.** Videreutvikle bruken av avtalen med studentutveksling gjennom UiA
 - c.** Gjøre bruk av tildelte Erasmusmidler

Ansvarlig: Seksjonsledere

- 9.** Utvikle læringsmiljøarbeidet
 - a.** Styrke læringsmiljøutvalget
 - b.** Øke fokus på læringsmiljø i høyskolens utviklingsarbeid

Ansvarlig: Læringsmiljøutvalget

- 10.** Utvikle et fokus på pedagogisk utvikling innenfor KSS
 - a.** Avklare forholdet mellom forskning og pedagogisk utviklingsarbeid
 - b.** Etablere tydeligere rammer og målsetning for det pedagogiske arbeidet.

Ansvarlig: Seksjonsledere

Årsrapporten oversendes høyskolestyret for godkjenning.

Harald Nygaard
rektor

Øyvind Skjegstad
kvalitetsleder

Kristiansand, 02.10.2014

Oversikt over rapporter og evalueringer

Studienemnda	ok
Læringsmiljøutvalget	ok
Seksjon for Musikk	ok
Seksjon for teologi og samfunnsvitenskapelige fag	ok
Eksamensinspektør	ok
Opptaksleder	ok
Studentpastor	ok
Miljøarbeidere (ny)	ok
Bibliotek	ok
Markedsleder	ok
Studentundersøkelse	ok
Internasjonalisering	ok
It's learning	ok
FOU-rådet	ok
Studentrådet (passivt tiltak)	ok